



Spanish version	English version
<p data-bbox="203 692 1037 754">Encuesta EAHP 2023 sobre el desabastecimiento de medicamentos y productos sanitarios</p> <p data-bbox="203 799 360 826">Introducción</p> <p data-bbox="203 834 1104 1078">Durante más de una década, la Asociación Europea de Farmacéuticos de Hospital (EAHP), ha estado concienciando sobre el problema del desabastecimiento de medicamentos y su impacto en los pacientes, en particular en el entorno hospitalario. La EAHP realizó cinco encuestas en 2013, 2014, 2018, 2019 y 2020. Los resultados de estas encuestas han proporcionado una visión general de la gravedad del problema, así como su impacto en la atención general al paciente.</p> <p data-bbox="203 1086 1104 1257">La Encuesta 2023 sobre Desabastecimientos pretende investigar algunas de las razones del desabastecimiento de medicamentos y productos sanitarios en los hospitales, así como su repercusión en los pacientes. Además, pretende recopilar soluciones y buenas prácticas aplicadas actualmente a nivel local, regional y nacional.</p> <p data-bbox="203 1265 1077 1329">La encuesta va dirigida a farmacéuticos de hospital, enfermeros, médicos, otros profesionales sanitarios y pacientes.</p>	<p data-bbox="1144 692 2018 754">EAHP 2023 Shortage Survey focused on medicinal products and medical devices</p> <p data-bbox="1133 799 1290 826">Introduction</p> <p data-bbox="1133 834 2033 1043">For more than a decade the European Association of Hospital Pharmacists (EAHP), has been raising awareness about the problem of medicine shortage and its impact on patients in particular in the hospital environment. Five surveys were conducted by EAHP in 2013, 2014, 2018, 2019 and 2020. The results of these surveys have provided an overview of the severity of the problem as well as its impact on overall patient care.</p> <p data-bbox="1133 1051 2033 1189">The 2023 Shortage Survey seeks to investigate some of the reasons for shortages of medicines and medical devices in hospitals as well as the impact on patients. In addition, it aims at collecting solutions and best practices currently applied at the local, regional and national levels.</p> <p data-bbox="1133 1197 2033 1257">The survey targets hospital pharmacists, nurses, physicians, other healthcare professionals and patients.</p> <p data-bbox="1133 1265 2033 1329">This survey uses the definition for a ‘medicine shortage’ provided by the European Medicines Agency (EMA): ‘A shortage of a medicinal product for</p>

Esta encuesta utiliza la definición de "desabastecimiento de medicamentos" proporcionada por la Agencia Europea de Medicamentos (EMA): "Se produce un desabastecimiento de un medicamento de uso humano o veterinario cuando la oferta no cubre la demanda a nivel nacional".

La encuesta se cerrará a medianoche del 15 de mayo de 2023.

Cuestiones generales

1. ¿En qué país ejerce/vive?

Albania, Alemania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaiyán, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania, Otros (especifíquese).

2. Por favor, identifíquese. Soy un...*

- Farmacéutico de hospital
- Enfermera
- Paciente
- Médico
- Otro profesional sanitario

human or veterinary use occurs when supply does not meet demand at a national level'.

The survey will be closed at midnight on 15 May 2023.

General Questions

1. In which country do you practice/live?*

Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lichtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, the Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Portugal, Romania, Russia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine, United Kingdom, Other (please specify)

2. Please identify yourself. I am a...*

- Hospital pharmacist
- Nurse
- Patient
- Physician
- Other healthcare professional

	Hospital pharmacists
Desabastecimiento de medicamentos	Shortages of medicines

<p>3. ¿Es el desabastecimiento de medicamentos un problema actual en el hospital en el que trabaja, en términos de ofrecer la mejor atención a los pacientes y/o de funcionamiento de la farmacia hospitalaria? Sí/No/No sé</p> <p>4. ¿Cuál cree que es la causa del desabastecimiento de medicamentos en su hospital/país?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mala planificación/previsión • Escasez mundial de un principio activo farmacéutico (API) • Aumento de la demanda del producto específico • Cuestiones relacionadas con la exportación paralela • Problemas de fabricación • Obstáculos legislativos (this answer is repeated) • Precio de un medicamento (demasiado bajo o demasiado alto) • Procedimientos de contratación/licitación • Problemas de calidad • Almacenamiento de medicamentos • Problemas de la cadena de suministro • Otros (especifique) <p>5. ¿A qué nivel se lleva a cabo la licitación de medicamentos en su país?</p> <ul style="list-style-type: none"> • A escala nacional • Regionalmente • A nivel hospitalario • Tanto a nivel nacional como hospitalario • Tanto a nivel regional como hospitalario <p>6. ¿Participa usted, como farmacéutico de hospital, en la licitación de medicamentos en su hospital? Sí/No/No lo sé</p>	<p>3. Are shortages of medicines a current problem in the hospital you are working in, in terms of delivering the best care to patients and/or operating the hospital pharmacy?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>4. What do you see as the cause of medicine shortages in your hospital/country?*[tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bad planning/forecasting - Global shortage of an active pharmaceutical ingredient (API) - Increasing demand for the specific product - Issues related to parallel export - Manufacturing problems - Legislative obstacles - Issues related to parallel export - Price of a medicine (either too low or too high) - Procurement/tendering procedures - Quality problems - Stock-piling of medicines - Supply chain problems - Other (please specify) <p>5. At which level is medicine tendering carried out in your country?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nationally - Regionally - At hospital level - Both nationally and at hospital level - Both regionally and at hospital level <p>6. Are you as a hospital pharmacist involved in medicines tendering in your hospital? Yes/No/I don't know</p>
---	---

<p>7. (si la respuesta a la pregunta 6 es afirmativa) Marque todos los criterios utilizados para el procedimiento de licitación de medicamentos en su país.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de los proveedores (por ejemplo, evaluación del funcionamiento del proveedor en una licitación anterior; evaluación del plazo medio de suministro tras el pedido). • Precio más bajo de un medicamento • Normas de calidad (por ejemplo, incluidas en las buenas prácticas de fabricación (BPF), la legislación u otras) • Capacidad de almacenamiento de un mayorista/proveedor • El número de proveedores de principios activos farmacéuticos (API) (se refiere a un fabricante) <p>8. Según su experiencia, en 2022, ¿cuántas veces ha sufrido el desabastecimiento de un medicamento suministrado por un único proveedor (fabricante o mayorista)?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 a 3 veces • De 4 a 6 veces • 7 a 10 veces • Más de 10 veces <p>9. Según su experiencia, en 2022 ¿cuántas veces ha experimentado el desabastecimiento de un medicamento crítico?</p> <p>(Definición de la Agencia Nacional para la Seguridad del Paciente (NPSA): Los medicamentos críticos son aquellos que pueden provocar la muerte del paciente o daños graves si se producen retrasos en su administración).*</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 a 3 veces • 4 a 6 veces • 7 a 10 veces • Más de 10 veces 	<p>7. (if answer to Q6 is Yes) Please mark all criteria relevant to the medicines tendering procedure in your country.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assessment of suppliers (e.g. assessment of performance in a previous tender; assessment of the medium time to supply after the order) - Lowest price of a medicine - Quality standards (e.g. included in good manufacturing practice (GMP), legislation or other) - Storage capacity of a wholesaler/provider - The number of active pharmaceutical ingredient (API) providers (refers to a manufacturer) <p>8. In your experience, in 2022 how many times have you experienced a shortage of a medicine, which is provided by a single provider (manufacturer or wholesaler)?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 to 3 times - 4 to 6 times - 7 to 10 times - More than 10 times <p>9. In your experience, in 2022 how many times have you experienced a shortage of a critical medicine</p> <p>(Definition of the National Patient Safety Agency (NPSA): Critical medicines represent medicines which can result in patient death or serious harm if there are delays in their administration.).*</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 to 3 times - 4 to 6 times - 7 to 10 times - More than 10 times
--	--

<p>10. ¿Tiene una lista de medicamentos críticos que nunca deberían faltar? Sí/No/No sé</p> <p>11. (si la respuesta a la pregunta 10 es afirmativa) Indique quién fue el responsable de la creación de la lista de medicamentos críticos: [marque todo lo que corresponda]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comité local • Autoridad sanitaria nacional • Listas elaboradas por instituciones europeas (por ejemplo, la lista de los "principales grupos terapéuticos" (MTG) en la preparación para las crisis, elaborada por la Agencia Europea de Medicamentos (EMA)). • La lista se basa en la Lista de Medicamentos Esenciales de la OMS • Otros (especifique) <p>12. En determinadas circunstancias, ¿está prohibido por Ley en su país el comercio paralelo (por ejemplo, en caso de desabastecimiento de un medicamento concreto)? Sí/No/No lo sé</p> <p>13. (si la respuesta a la pregunta 12 es afirmativa) Facilite una referencia a la Ley que prohíbe el comercio paralelo en determinadas circunstancias.</p> <p>Desabastecimiento de productos sanitarios</p> <p>14. ¿Es el desabastecimiento de productos sanitarios un problema actual en el hospital en el que trabaja, en lo que respecta a la prestación de los mejores cuidados a los pacientes o al funcionamiento de la farmacia hospitalaria? Sí/No/No lo sé</p>	<p>10. Do you have a list of critical medicines, which should never be in shortage?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>11. (if answer to Q10 is Yes) Please indicate who was responsible for the creation of the list of critical medicines: [tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Local healthcare setting committee - National health authority - Lists developed by European institutions (for example list of the "main therapeutic groups" (MTGs) in crisis preparedness by the European Medicines Agency (EMA)) - The list is based on the WHO List of Essential Medicines - Other (please specify) <p>12. Under certain circumstances, is parallel trade prohibited in your country by law (e.g. in case of a shortage of a particular medicine)? Yes/No/I don't know</p> <p>13. (if answer to Q12 is Yes) Please provide a reference to the legislative act prohibiting parallel trade under certain circumstances.</p> <p>Shortages of medical devices</p> <p>14. Are shortages of medical devices a current problem in the hospital you are working in, in terms of delivering the best care to patients and/or operating the hospital pharmacy?*</p> <p>Yes/No/ I don't know</p>
---	--

<p>15. ¿Cuál cree que es la causa del desabastecimiento de productos sanitarios en su hospital/país?* [marque todas las que procedan]</p> <ul style="list-style-type: none"> • La nueva legislación de la UE (obstáculos legislativos debidos al Reglamento (UE) 2017/745 de la Unión Europea sobre productos sanitarios (RMP de la UE)) • Requisitos relacionados con el cumplimiento de las buenas prácticas de fabricación (BPF) • Precio del producto sanitario • Procedimientos de contratación/licitación • Almacenamiento de productos sanitarios • Problemas de la cadena de suministro • Aumento de la demanda • Desabastecimiento o interrupción de un componente, pieza o accesorio del producto sanitario • Otros (especifique) <p>16. ¿A qué nivel se lleva a cabo la licitación de productos sanitarios en su país?</p> <ul style="list-style-type: none"> • A escala nacional • Regionalmente • A nivel hospitalario • Tanto a nivel nacional como hospitalario <p>17. Como farmacéutico de hospital, ¿participa en la licitación de productos sanitarios en su hospital? Sí/No/No lo sé</p> <p>18. (si la respuesta a la pregunta 17 es afirmativa) Marque todos los criterios pertinentes para el procedimiento de licitación de productos sanitarios en su país.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El precio más bajo de un producto sanitario • Normas de calidad • Capacidad de almacenamiento de un mayorista/proveedor 	<p>15. What do you see as the cause of shortages of medical devices in your hospital/country?* [tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - new EU legislation (legislative obstacles due to The European Union Medical Device Regulation (EU) 2017/745 (EU MDR)) - requirements related to complying with good manufacturing practices (GMP) - Price of a medical device - Procurement/tendering procedures - Stock-piling of medical devices - Supply chain problems - Demand increase - Shortage or discontinuance of a component, part or accessory of the medical device - Other (please specify) <p>16. At which level is medical device tendering carried out in your country?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nationally - Regionally - At hospital level - Both nationally and at hospital level <p>17. Are you as a hospital pharmacist involved in medical device tendering in your hospital? Yes/No/I don't know</p> <p>18. (if answer to Q17 is yes) Please mark all criteria relevant to the medical device tendering procedure in your country.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lowest price of a medical device - Quality standards - Storage capacity of a wholesaler/provider
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de los proveedores (por ejemplo, evaluación del funcionamiento en una licitación anterior; evaluación del plazo medio de suministro tras el pedido). <p>19. Según su experiencia, en 2022, ¿cuántas veces ha experimentado desabastecimiento de un producto sanitario?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 a 3 veces • 4 a 6 veces • 7 a 10 veces • Más de 10 veces <p>20. ¿Comunican los fabricantes la escasez de un producto sanitario?</p> <ul style="list-style-type: none"> • -Sí, independientemente • -Sí, en base a las obligaciones legales • No, a menos que el farmacéutico del hospital solicite la disponibilidad del producto sanitario por correo electrónico. • En absoluto • No lo sé. <p>Gestión del desabastecimiento de medicamentos</p> <p>21. ¿Es obligatorio informar sobre el desabastecimiento de medicamentos en su país?*</p> <p>Sí/No/No lo sé</p> <p>22. (si la respuesta a la pregunta 21 es afirmativa) ¿Considera que su sistema nacional de información sobre desabastecimientos es útil y se actualiza con regularidad?</p> <p>Sí/No/No lo sé</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Assessment of suppliers (e.g. assessment of performance in a previous tender; assessment of the medium time to supply after the order) <p>19. In your experience, in 2022 how many times have you experienced a shortage of a medical device?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 to 3 times - 4 to 6 times - 7 to 10 times - More than 10 times <p>20. Do manufacturers communicate the shortage of a medical device?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yes, independently - Yes, based on legal obligations - No, unless the hospital pharmacist asks for the availability of medical device via e-mail - Not at all - I don't know <p>Medicine shortages management</p> <p>21. Is the reporting of medicine shortages mandatory in your country?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>22. (if answer to Q21 is Yes) Do you find that your national reporting system on shortages is useful and regularly updated?</p> <p>Yes/No/I don't know</p>
--	---

<p>23. ¿Quién gestiona el sistema de notificación de desabastecimientos en su país? [marque todas las opciones que corresponda]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profesionales sanitarios • Agencia de Medicamentos • Ministerio de Sanidad • Asociaciones de pacientes • Asociaciones universitarias/académicas/científicas • Otros (especifique) <p>4. Indique la base o bases de datos sobre las que se elaborarán los informes.</p> <p>25. ¿Recibe respuesta de una organización/entidad encargada del sistema de notificación cuando notifica un desabastecimiento de medicamentos? Sí/No/No lo sé</p> <p>26. ¿Comunican los fabricantes el desabastecimiento de un medicamento independientemente de las obligaciones legales o basándose en ellas? -Independientemente -Basado en obligaciones legales -No sé .</p> <p>27. (para los que marcaron las dos primeras opciones de la pregunta 26) ¿Con qué frecuencia comunican los fabricantes el desabastecimiento de productos?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Raramente • Nunca <p>28. ¿Dispone de un grupo de trabajo sobre desabastecimiento de medicamentos? [marque todas las que corresponda]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sí, en mi hospital compuesto por farmacéuticos de hospital. • Sí, en mi hospital. Intervienen varios profesionales. 	<p>23. Who is managing the shortage reporting system in your country? [tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Healthcare professionals - Medicines Agency - Ministry of Health - Patient associations - University/academic/scientific associations - Other (please specify) <p>24. Please name the database or databases for reporting.</p> <p>25. Do you get feedback from an organisation/entity in charge of the reporting system, when you report a medicine shortage? Yes/No/I don't know</p> <p>26. Do manufacturers communicate the shortage of a medicine independently of or based on legal obligations?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Independently - Based on legal obligations - I don't know. <p>27. (for those that ticked the first two options of Q26) How often do manufacturers communicate shortages?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Always - Rarely - Never <p>28. Do you have a medicine shortages task force group? [tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yes, in my hospital comprised of hospital pharmacists. - Yes, in my hospital. Multiple different professionals are involved.
--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Sí, a nivel regional compuesto por farmacéuticos de hospital. • Sí, a nivel regional. Intervienen varios profesionales. • Sí, a nivel nacional compuesto por farmacéuticos de hospital. • Sí, a nivel nacional. Intervienen varios profesionales. • No • No lo sé. <p>29. ¿Utiliza una base de datos europea y/o internacional dedicada a los desabastecimientos como fuente de información para mitigarlos?</p> <p>30. (si la respuesta a la pregunta 29 es afirmativa) Seleccione todas las bases de datos que utiliza (son posibles varias respuestas):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catálogo de desabastecimientos de la Agencia Europea de Medicamentos (EMA) (https://www.ema.europa.eu/en/human-regulatory/post-authorisation/availability-medicines/shortages-catalogue) • Base de datos sobre desabastecimiento de medicamentos de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) (https://www.fda.gov/drugs/drug-safety-and-availability/drug-shortages) • Administración de Productos Terapéuticos (TGA) Base de datos sobre desabastecimientos de medicamentos (https://www.tga.gov.au/safety/shortages) • Base de datos canadiense sobre desabastecimiento de medicamentos (https://www.drugshortagescanada.ca/) • Otros (especifique) <p>31. ¿Cómo comunica la información sobre desabastecimientos/alternativas a otros profesionales sanitarios de su equipo?* [marque todas las opciones que procedan]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por correo electrónico • Por teléfono 	<ul style="list-style-type: none"> - Yes, at regional level comprised of hospital pharmacists. - Yes, at regional level. Multiple different professionals are involved. - Yes, at national level comprised of hospital pharmacists. - Yes, at national. Multiple different professionals are involved. - No - I don't know. <p>29. Do you use a European and/or an international database dedicated to shortages as a source of information to mitigate shortages?</p> <p>30. (if answer to Q29 is Yes) Please select all the databases that you use (multiple answers are possible):</p> <ul style="list-style-type: none"> - European Medicines Agency (EMA) Shortages catalogue (https://www.ema.europa.eu/en/human-regulatory/post-authorisation/availability-medicines/shortages-catalogue) - Food and Drug Administration (FDA) Drug Shortages database (https://www.fda.gov/drugs/drug-safety-and-availability/drug-shortages) - Therapeutic Goods Administration (TGA) Medicine shortages database (https://www.tga.gov.au/safety/shortages) - Canadian medicine shortages database (https://www.drugshortagescanada.ca/) - Other (please specify) - <p>31. How do you communicate information on shortages/alternatives with other healthcare professionals in your team?* [tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - By Email - By phone - By What's app/Viber/social media
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Por What's app/Viber/redes sociales • Mediante reuniones presenciales • A través de material impreso como boletines, cartas, circulares • A través de la Comisión de Farmacia y Terapéutica <p>32. ¿Se alimenta automáticamente el sistema informático de prescripción y dispensación de medicamentos con información sobre desabastecimientos actuales y las posibles alternativas en su hospital? Sí/No/No aplicable</p> <p>33. ¿Dispone de un protocolo/plan de contingencia sobre sustituciones terapéuticas por desabastecimientos de medicamentos en su hospital?*</p> <p>Sí/No/No lo sé</p> <p>34. ¿Ha tenido que introducir cambios clínicos para gestionar los desabastecimientos? Sí/No/No sé</p> <p>35. (si la respuesta a la pregunta 34 es Sí) Por favor, seleccione todos los cambios clínicos que considere apropiados y/o utilice regularmente.</p> <p>(Definición: El cambio clínico representa un cambio de tratamiento, protocolo de tratamiento o procedimiento debido al desabastecimiento de medicamentos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • cambiar a un medicamento alternativo que podría no ser tan eficaz como el medicamento afectado por el desabastecimiento o tener efectos secundarios adicionales. • pasar de la forma intravenosa a la forma oral de un medicamento • cambiar los protocolos de administración. • Otros (especifique) 	<ul style="list-style-type: none"> - Via face-to-face meetings - Via print material such as bulletins, letters, newsletters - Via the Drug and Therapeutic Committee <p>32. Is the medicine prescribing/dispensing IT system automatically fed with information on ongoing shortages and potential alternatives in your hospital?*</p> <p>Yes/No/Not applicable</p> <p>33. Do you have a protocol/contingency plan on therapeutic substitutions due to medicine shortages in your hospital?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>34. Did you have to implement clinical changes in order to manage shortages?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>35. (if answer to Q34 is Yes) Please select all the clinical changes that you deem appropriate and/or use regularly.</p> <p>(Definition: Clinical change represents a change of treatment, treatment protocol or procedure due to medicine shortages.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - switching to alternative medicine that might not be as effective as a medicine affected by a shortage or have additional side effects - converting from intravenous to the oral form of a medicine - changing administration protocols. - Other (please specify)
--	--

<p>36. ¿Ha aplicado cambios operativos para gestionar los desabastecimientos?* (Definición: El cambio operativo representa un cambio en los procesos de trabajo dirigidos a la prestación de servicios sanitarios).</p> <p>Sí/No/No sé</p> <p>37. (si la respuesta a la pregunta 36 es Sí) Por favor, seleccione todos los cambios operativos que considere apropiados y/o utilice regularmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambio de medicamentos almacenados para procedimientos y emergencias • Adquisición de tamaños de viales o concentraciones de medicamentos que no se almacenan habitualmente • Centralización del inventario • Aumento de la preparación de productos in situ • Otros (especifique) <p>38. ¿Qué hace cuando hay desabastecimientos en su hospital?</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestionarlo y no mencionarlo a nadie • solucionar el desabastecimiento e informar sólo al director general • solucionar el desabastecimiento e informar a todos los profesionales sanitarios a través del sistema informático • solucionar el desabastecimiento e informar tanto al personal sanitario como al paciente del resultado de la gestión del desabastecimiento • gestionar sólo el desabastecimiento de medicamentos críticos • ignorar el desabastecimiento y no hacer nada • Otros (especifique) <p>39. ¿Cómo clasificaría las siguientes soluciones?* (0 = nada útil 5 = muy útil)</p> <p>-Mejorar el cumplimiento de la obligación de notificar con antelación el desabastecimiento de medicamentos</p>	<p>36. Have you implemented operational changes in order to manage shortages?* (Definition: Operational change represents a change in working processes targeting the provision of healthcare services.)</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>37. (if answer to Q36 is Yes) Please select all the operational changes you deem appropriate and/or use regularly.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Changing medicinal products stocked for procedures and emergencies - Purchasing medicine's vial sizes or concentrations not routinely stocked - Centralizing inventory - Increasing on-site compounding of products - Other (please specify) <p>38. What do you do when shortages occur in your hospital:</p> <ul style="list-style-type: none"> - manage it and don't mention it to anyone - overcome a shortage and inform only the general manager - overcome a shortage and inform every single HCPs via IT system - overcome a shortage and inform both HCPs and a patient of the outcome of shortages management - manage only critical medicine shortages - ignore a shortage and do nothing - Other (please specify) <p>39. How would you rank the following solutions?* (0 = not useful 5 = very useful)</p> <ul style="list-style-type: none"> - better enforcing the mandatory early notification of a medicine shortage
---	---

- Solicitar una dotación de personal adecuada para reducir el impacto que el desabastecimiento de medicamentos tiene actualmente en el conjunto de los servicios a los pacientes
- refuerzo de la colaboración entre los países europeos y las instituciones europeas
- exigir una mejor comunicación entre todas las partes interesadas (fabricantes, comerciantes paralelos, mayoristas y profesionales sanitarios)

40. ¿Tiene alguna otra solución que se esté aplicando actualmente en su hospital/país que pueda ayudar a paliar el problema del desabastecimiento de medicamentos?*

Respuesta de texto libre

Escasez de medicamentos: impacto en el paciente:

41. ¿En qué área de la medicina es más frecuente el desabastecimiento en su hospital? Por favor, refiérase al año 2022.*

- Analgésicos
- Agentes anestésicos
- Antídotos
- Agentes antimicrobianos (antibióticos/antivirales/antifúngicos)
- Productos derivados de la sangre
- Medicamentos cardiovasculares
- Corticosteroides
- Medicamentos de urgencia
- Medicamentos endocrinos
- Medicamentos gastrointestinales
- Medicamentos hematológicos
- Insulinas
- Medicamentos oncológicos
- Medicamentos huérfanos
- Medicamentos pediátricos

- evoking appropriate staffing levels in order to lower the impact that medicine shortages currently have on the overall patient services
- strengthening collaboration between the European countries and the European institutions
- mandating improved communication among all stakeholders (manufacturers, parallel traders, wholesalers and healthcare professionals)

40. Do you have another solution that is currently being applied in your hospital/ your country that could help alleviate the problem of medicine shortages?*

Free text response

Medicine shortages patient impact:

41. In which area of medicine does your hospital experience shortages most commonly? Please refer to the year 2022.*

- Analgesics
- Anaesthetic agents
- Antidotes
- Antimicrobial agents (antibiotics/antivirals/antifungals)
- Blood derivate products
- Cardiovascular medicines
- Corticosteroids
- Emergency medicines
- Endocrine medicines
- Gastrointestinal medicines
- Haematology medicines
- Insulins
- Oncology medicines
- Orphan medicines
- Paediatric medicines

<ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos preventivos (por ejemplo, vacunas) • Medicamentos renales • Medicamentos respiratorios • Tratamientos tópicos • Medicamentos para trasplantes • Medicamentos urológicos • Biosimilares/biológicos • Medicamentos de terapia avanzada • Otros (especifique) <p>42. ¿Los desabastecimientos que ha sufrido en 2022 han repercutido en la atención al paciente en su hospital?*</p> <p>Sí/No/No lo sé</p> <p>43. (si la respuesta a la pregunta 42 es Sí) Por favor, elija el tipo de impacto que ha tenido el desabastecimiento de medicamentos en la atención al paciente en su hospital*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efectos adversos/mayor toxicidad • Cancelación de la asistencia (abandono o finalización) • Muerte • Retrasos en la atención/terapia en curso de la enfermedad • Mayor duración de la estancia hospitalaria • Mayor seguimiento de un paciente • Error de medicación • Reingreso por fracaso terapéutico • Tratamiento subóptimo/eficacia inferior • Traslado de un paciente a un centro donde se le pueda suministrar un medicamento • Fracaso del tratamiento • Sin acceso a estos datos • Otros (especifique) 	<ul style="list-style-type: none"> - Preventive medicines (e.g. vaccines) - Renal medicines - Respiratory medicines - Topical treatments - Transplant medicines - Urology medicines - Biosimilars/biologics - Advanced therapy medicinal products (ATMPs) - Other (please specify) <p>42. Did the shortage/the shortages you have experienced in 2022 have an impact on patient care in your hospital?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>43. (if answer to Q 42 is Yes) Please choose the type of impact medicine shortages had on patient care in your hospital*:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adverse events/greater toxicity - Cancellation of care (abandoned or terminated) - Death - Delays in care/therapy in the disease pathway - Increased length of stay in the hospital - Increased monitoring of a patient - Medication error - Readmission due to treatment failure - Suboptimal treatment/inferior efficacy - Transfer of a patient to a facility where a medicine can be provided - Treatment failure - No access to this data - Other (please specify)
---	--

<p>44. (si la respuesta a la pregunta 42 es afirmativa) Califique la gravedad del desabastecimiento *:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ningún impacto • impacto leve • impacto moderado • impacto severo <p>45. ¿Estaba en condiciones de priorizar el suministro de medicamentos a los pacientes en función de su enfermedad/estado clínico cuando se trata de tratamientos médicos afectados por el desabastecimiento?*</p> <p>Sí/No/No lo sé</p> <p>46. (si la respuesta a la pregunta 45 es afirmativa) ¿Afectó esta priorización a un grupo más amplio de pacientes que podrían beneficiarse del tratamiento?</p> <p>Sí/No /No lo sé</p> <p>47. ¿Ha experimentado un aumento de las tasas de ingreso en su hospital como consecuencia del desabastecimiento?</p> <p>Sí/No/No lo sé</p> <p>48. ¿Lleva a cabo evaluaciones de riesgos sanitarios en caso de desabastecimientos?</p> <p>Sí/No/No sé</p> <p>49. (si la respuesta a la pregunta 48 es afirmativa) ¿Qué herramienta utiliza para llevar a cabo la evaluación de riesgos sanitarios?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de causa raíz (ACR) - Análisis modal de fallos y efectos (AMFE) - Análisis modal de fallos y efectos en la asistencia sanitaria (HFMEA) - otros (indique el tipo de evaluación de riesgos) 	<p>44. (if answer to Q 42 is Yes) Please grade the severity of shortages *:</p> <ul style="list-style-type: none"> - no impact - mild impact - moderate impact - severe impact <p>45. Were you in a position to prioritize the provision of medicines to the patients based on their disease/clinical status when it comes to medical treatment affected by shortages?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>46. (if answer to Q45 is Yes) Did this prioritization affect a larger group of patients who might benefit from the treatment?*</p> <p>Yes/No /I don't know</p> <p>47. Did you experience higher admission rates at your hospital as a consequence of shortages?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>48. Are you carrying out health risk assessments in case of a shortage?</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>49. (if answer to Q48 is Yes) Which tool do you use to carry out the health risk assessment?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Root Cause Analysis (RCA) - Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) - Healthcare Failure Mode and Effect Analysis (HFMEA) - other (please name the type of risk assessment)
--	--

	Nurse Physician Other Healthcare Professional
<p>Desabastecimiento de medicamentos</p> <p>50. ¿Es el desabastecimiento de medicamentos un problema actual en el hospital en el que trabaja, en términos de ofrecer la mejor atención a los pacientes y/o de funcionamiento de la farmacia hospitalaria?</p> <p>Sí/No/No sé</p> <p>51. ¿Cuál cree que es la causa del desabastecimiento de medicamentos en su hospital/país?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mala planificación/previsión • Escasez mundial de un principio activo farmacéutico (API) • Aumento de la demanda del producto específico • Cuestiones relacionadas con la exportación paralela • Problemas de fabricación • Obstáculos legislativos (this answer is repeated) • Precio de un medicamento (demasiado bajo o demasiado alto) • Procedimientos de contratación/licitación • Problemas de calidad • Almacenamiento de medicamentos • Problemas de la cadena de suministro • Otros (especifique) <p>52. Según su experiencia, en 2022 ¿cuántas veces ha experimentado el desabastecimiento de un medicamento crítico?</p>	<p>Shortages of medicines</p> <p>50. Are shortages of medicines a current problem in the hospital you are working in, in terms of delivering the best care to patients and/or operating the hospital pharmacy?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>51. What do you see as the cause of medicine shortages in your hospital/country?* [tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bad planning/forecasting - Global shortage of an active pharmaceutical ingredient (API) - Increasing demand for the specific product - Issues related to parallel export - Manufacturing problems - Legislative obstacles - Issues related to parallel export - Price of a medicine (either too low or too high) - Procurement/tendering procedures - Quality problems - Stock-piling of medicines - Supply chain problems - Other (please specify) <p>52. In your experience, in 2022 how many times have you experienced a shortage of a critical medicine</p>

(Definición de la Agencia Nacional para la Seguridad del Paciente (NPSA): Los medicamentos críticos son aquellos que pueden provocar la muerte del paciente o daños graves si se producen retrasos en su administración).*

- 1 a 3 veces
- 4 a 6 veces
- 7 a 10 veces
- Más de 10 veces

53. ¿Tiene una lista de medicamentos críticos que nunca deberían faltar?
Sí/No/No sé

54. (si la respuesta a la pregunta 53 es afirmativa) Indique quién fue el responsable de la creación de la lista de medicamentos críticos: [marque todo lo que corresponda]

- Comité local
- Autoridad sanitaria nacional
- Listas elaboradas por instituciones europeas (por ejemplo, la lista de los "principales grupos terapéuticos" (MTG) en la preparación para las crisis, elaborada por la Agencia Europea de Medicamentos (EMA)).
- La lista se basa en la Lista de Medicamentos Esenciales de la OMS
- Otros (especifique)

(Definition of the National Patient Safety Agency (NPSA): Critical medicines represent medicines which can result in patient death or serious harm if there are delays in their administration.).*

- 1 to 3 times
- 4 to 6 times
- 7 to 10 times
- More than 10 times

53. Do you have a list of critical medicines, which should never be in shortage?*

Yes/No/I don't know

54. (if answer to Q53 is Yes) Please indicate who was responsible for the creation of the list of critical medicines: [tick all that apply]

- Local healthcare setting committee
- National health authority
- Lists developed by European institutions (for example list of the "main therapeutic groups" (MTGs) in crisis preparedness by the European Medicines Agency (EMA))
- The list is based on the WHO List of Essential Medicines
- Other (please specify)

Desabastecimiento de productos sanitarios

55. ¿Es el desabastecimiento de productos sanitarios un problema actual en el hospital en el que trabaja, en lo que respecta a la prestación de los mejores cuidados a los pacientes o al funcionamiento de la farmacia hospitalaria?

Sí/No/No lo sé

56. ¿Cuál cree que es la causa del desabastecimiento de productos sanitarios en su hospital/país?* [marque todas las que procedan]

- La nueva legislación de la UE (obstáculos legislativos debidos al Reglamento (UE) 2017/745 de la Unión Europea sobre productos sanitarios (RMP de la UE))
- Requisitos relacionados con el cumplimiento de las buenas prácticas de fabricación (BPF)
- Precio del producto sanitario
- Procedimientos de contratación/licitación
- Almacenamiento de productos sanitarios
- Problemas de la cadena de suministro
- Aumento de la demanda
- Desabastecimiento o interrupción de un componente, pieza o accesorio del producto sanitario
- Otros (especifique)

Gestión del desabastecimiento de medicamentos

57. ¿Es obligatorio informar sobre el desabastecimiento de medicamentos en su país?*

Sí/No/No lo sé

Shortages of medical devices

55. Are shortages of medical devices a current problem in the hospital you are working in, in terms of delivering the best care to patients and/or operating the hospital pharmacy?*

Yes/No/ I don't know

56. What do you see as the cause of shortages of medical devices in your hospital/country?* [tick all that apply]

- new EU legislation (legislative obstacles due to The European Union Medical Device Regulation (EU) 2017/745 (EU MDR))
- requirements related to complying with good manufacturing practices (GMP)
- Price of a medical device
- Procurement/tendering procedures
- Stock-piling of medical devices
- Supply chain problems
- Demand increase
- Shortage or discontinuance of a component, part or accessory of the medical device
- Other (please specify)

Medicine shortages management

57. Is the reporting of medicine shortages mandatory in your country?*

Yes/No/I don't know

<p>58. (si la respuesta a la pregunta 57 es afirmativa) ¿Considera que su sistema nacional de información sobre desabastecimientos es útil y se actualiza con regularidad? Sí/No/No lo sé</p> <p>59. ¿Cómo comunica la información sobre desabastecimientos/alternativas a otros profesionales sanitarios de su equipo?* [marque todas las opciones que procedan].</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por correo electrónico • Por teléfono • Por What's app/Viber/redes sociales • Mediante reuniones presenciales • A través de material impreso como boletines, cartas, circulares • A través de la Comisión de Farmacia y Terapéutica <p>60. ¿Se alimenta automáticamente el sistema informático de prescripción y dispensación de medicamentos con información sobre desabastecimientos actuales y las posibles alternativas en su hospital? Sí/No/No aplicable</p> <p>61. ¿Dispone de un protocolo/plan de contingencia sobre sustituciones terapéuticas por desabastecimientos de medicamentos en su hospital?*</p> <p>Sí/No/No lo sé</p> <p>62. ¿Ha tenido que introducir cambios clínicos para gestionar los desabastecimientos? Sí/No/No sé</p>	<p>58. (if answer to Q57 is Yes) Do you find that your national reporting system on shortages is useful and regularly updated? Yes/No/I don't know</p> <p>59. How do you communicate information on shortages/alternatives with other healthcare professionals in your team?* [tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - By Email - By phone - By What's app/Viber/social media - Via face-to-face meetings - Via print material such as bulletins, letters, newsletters - Via the Drug and Therapeutic Committee <p>60. Is the medicine prescribing/dispensing IT system automatically fed with information on ongoing shortages and potential alternatives in your hospital?*</p> <p>Yes/No/Not applicable</p> <p>61. Do you have a protocol/contingency plan on therapeutic substitutions due to medicine shortages in your hospital?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>62. Did you have to implement clinical changes in order to manage shortages?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p>
---	--

<p>63. (si la respuesta a la pregunta 62 es Sí) Por favor, seleccione todos los cambios clínicos que considere apropiados y/o utilice regularmente.</p> <p>(Definición: El cambio clínico representa un cambio de tratamiento, protocolo de tratamiento o procedimiento debido al desabastecimiento de medicamentos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • cambiar a un medicamento alternativo que podría no ser tan eficaz como el medicamento afectado por el desabastecimiento o tener efectos secundarios adicionales. • pasar de la forma intravenosa a la forma oral de un medicamento • cambiar los protocolos de administración. • Otros (especifique) <p>64. ¿Ha aplicado cambios operativos para gestionar los desabastecimientos?*(Definición: El cambio operativo representa un cambio en los procesos de trabajo dirigidos a la prestación de servicios sanitarios).</p> <p>Sí/No/No sé</p> <p>65. (si la respuesta a la pregunta 64 es Sí) Por favor, seleccione todos los cambios operativos que considere apropiados y/o utilice regularmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambio de medicamentos almacenados para procedimientos y emergencias • Adquisición de tamaños de viales o concentraciones de medicamentos que no se almacenan habitualmente • Centralización del inventario • Aumento de la preparación de productos in situ • Otros (especifique) 	<p>63. (if answer to Q62 is Yes) Please select all the clinical changes that you deem appropriate and/or use regularly.</p> <p>(Definition: Clinical change represents a change of treatment, treatment protocol or procedure due to medicine shortages.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - switching to alternative medicine that might not be as effective as a medicine affected by a shortage or have additional side effects - converting from intravenous to the oral form of a medicine - changing administration protocols. - Other (please specify) <p>64. Have you implemented operational changes in order to manage shortages?*(Definition: Operational change represents a change in working processes targeting the provision of healthcare services.)</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>65. (if answer to Q64 is Yes) Please select all the operational changes you deem appropriate and/or use regularly.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Changing medicinal products stocked for procedures and emergencies - Purchasing medicine's vial sizes or concentrations not routinely stocked - Centralizing inventory - Increasing on-site compounding of products - Other (please specify)
---	--

66. ¿Cómo clasificaría las siguientes soluciones?* (0 = nada útil | 5 = muy útil)

- Mejorar el cumplimiento de la obligación de notificar con antelación el desabastecimiento de medicamentos
- Solicitar una dotación de personal adecuada para reducir el impacto que el desabastecimiento de medicamentos tiene actualmente en el conjunto de los servicios a los pacientes
- refuerzo de la colaboración entre los países europeos y las instituciones europeas
- exigir una mejor comunicación entre todas las partes interesadas (fabricantes, comerciantes paralelos, mayoristas y profesionales sanitarios)

67. ¿Tiene alguna otra solución que se esté aplicando actualmente en su hospital/país que pueda ayudar a paliar el problema del desabastecimiento de medicamentos?*

Respuesta de texto libre

Escasez de medicamentos: impacto en el paciente:

68. ¿En qué área de la medicina es más frecuente el desabastecimiento en su hospital? Por favor, refiérase al año 2022.*

- Analgésicos
- Agentes anestésicos
- Antídotos
- Agentes antimicrobianos (antibióticos/antivirales/antifúngicos)
- Productos derivados de la sangre
- Medicamentos cardiovasculares
- Corticosteroides
- Medicamentos de urgencia

66. How would you rank the following solutions?* (0 = not useful | 5 = very useful)

- better enforcing the mandatory early notification of a medicine shortage
- evoking appropriate staffing levels in order to lower the impact that medicine shortages currently have on the overall patient services
- strengthening collaboration between the European countries and the European institutions
- mandating improved communication among all stakeholders (manufacturers, parallel traders, wholesalers and healthcare professionals)

67. Do you have another solution that is currently being applied in your hospital/ your country that could help alleviate the problem of medicine shortages?*

Free text response

Medicine shortages patient impact:

68. In which area of medicine does your hospital experience shortages most commonly? Please refer to the year 2022.*

- Analgesics
- Anaesthetic agents
- Antidotes
- Antimicrobial agents (antibiotics/antivirals/antifungals)
- Blood derivate products
- Cardiovascular medicines
- Corticosteroids

- Medicamentos endocrinos
- Medicamentos gastrointestinales
- Medicamentos hematológicos
- Insulinas
- Medicamentos oncológicos
- Medicamentos huérfanos
- Medicamentos pediátricos
- Medicamentos preventivos (por ejemplo, vacunas)
- Medicamentos renales
- Medicamentos respiratorios
- Tratamientos tópicos
- Medicamentos para trasplantes
- Medicamentos urológicos
- Biosimilares/biológicos
- Medicamentos de terapia avanzada
- Otros (especifique)

69. ¿Los desabastecimientos que ha sufrido en 2022 han repercutido en la atención al paciente en su hospital?*

Sí/No/No lo sé

70. (si la respuesta a la pregunta 69 es Sí) Por favor, elija el tipo de impacto que ha tenido el desabastecimiento de medicamentos en la atención al paciente en su hospital*:

- Efectos adversos/mayor toxicidad
- Cancelación de la asistencia (abandono o finalización)
- Muerte
- Retrasos en la atención/terapia en curso de la enfermedad

- Emergency medicines
- Endocrine medicines
- Gastrointestinal medicines
- Haematology medicines
- Insulins
- Oncology medicines
- Orphan medicines
- Paediatric medicines
- Preventive medicines (e.g. vaccines)
- Renal medicines
- Respiratory medicines
- Topical treatments
- Transplant medicines
- Urology medicines
- Biosimilars/biologics
- Advanced therapy medicinal products (ATMPs)
- Other (please specify)

69. Did the shortage/the shortages you have experienced in 2022 have an impact on patient care in your hospital?*

Yes/No/I don't know

70. (if answer to Q 69 is Yes) Please choose the type of impact medicine shortages had on patient care in your hospital*:

- Adverse events/greater toxicity
- Cancellation of care (abandoned or terminated)
- Death

- Mayor duración de la estancia hospitalaria
- Mayor seguimiento de un paciente
- Error de medicación
- Reingreso por fracaso terapéutico
- Tratamiento subóptimo/eficacia inferior
- Traslado de un paciente a un centro donde se le pueda suministrar un medicamento
- Fracaso del tratamiento
- Sin acceso a estos datos
- Otros (especifique)

71. (si la respuesta a la pregunta 69 es afirmativa) Califique la gravedad del desabastecimiento *:

- ningún impacto
- impacto leve
- impacto moderado
- impacto severo

72. ¿Estaba en condiciones de priorizar el suministro de medicamentos a los pacientes en función de su enfermedad/estado clínico cuando se trata de tratamientos médicos afectados por el desabastecimiento?*

Sí/No/No lo sé

73. (si la respuesta a la pregunta 72 es afirmativa) ¿Afectó esta priorización a un grupo más amplio de pacientes que podrían beneficiarse del tratamiento?

Sí/No /No lo sé

- Delays in care/therapy in the disease pathway
- Increased length of stay in the hospital
- Increased monitoring of a patient
- Medication error
- Readmission due to treatment failure
- Suboptimal treatment/inferior efficacy
- Transfer of a patient to a facility where a medicine can be provided
- Treatment failure
- No access to this data
- Other (please specify)

71. (if answer to Q 69 is Yes) Please grade the severity of shortages *:

- no impact
- mild impact
- moderate impact
- severe impact

72. Were you in a position to prioritize the provision of medicines to the patients based on their disease/clinical status when it comes to medical treatment affected by shortages?*

Yes/No/I don't know

73. (if answer to Q72 is Yes) Did this prioritization affect a larger group of patients who might benefit from the treatment?*

Yes/No /I don't know

<p>74. ¿Ha experimentado un aumento de las tasas de ingreso en su hospital como consecuencia del desabastecimiento? Sí/No/No lo sé</p>	<p>74. Did you experience higher admission rates at your hospital as a consequence of shortages?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p>
Patient	
<p>75. ¿Durante su estancia o tratamiento en un hospital, usted o algún miembro de su familia ha sufrido alguna vez desabastecimiento de medicamentos? Sí/No/No sé</p> <p>76. ¿Usted o algún miembro de su familia ha sufrido alguna vez el desabastecimiento de productos sanitarios durante su estancia o tratamiento en un hospital? Sí/No/No sé</p> <p>77. (si la respuesta a la pregunta 76 es Sí) ¿Qué tipo de información le proporcionó el farmacéutico/médico del hospital?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estimación deficiente de las necesidades por parte de los fabricantes - Cuestiones relacionadas con la exportación paralela -Problemas de fabricación -Obstáculos legislativos -Precio de un medicamento -Procedimientos de contratación pública - Almacenamiento de medicamentos - Problemas en la cadena de suministro -Ninguna de las anteriores <p>78. ¿Qué solución le ofrecieron?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informarle de que no pasa nada por saltarse una dosis. - Suministro de una dosis más baja 	<p>75. Did you or one of your family members during a stay/treatment at a hospital ever experience a shortage of medicines? Yes/No/I don't know</p> <p>76. Did you or one of your family members during a stay/treatment at a hospital ever experience a shortage of medical devices? Yes/No/I don't know</p> <p>77. (if answer to Q76 is Yes) What type of information was provided to you by your hospital pharmacist/physician?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poor prediction of needs by the manufacturers - Issues related to parallel export - Manufacturing problems - Legislative obstacles - Price of a medicine - Procurement procedures - Stock-piling of medicines - Supply chain problems - None of the above <p>78. What solution was offered to you?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Advise that missing a dose is ok.

<p>- Sustitución del medicamento. -No lo sé. - Otros (especifique)</p> <p>79. ¿Considera que el problema se ha tratado correctamente? Sí/No/No sé</p> <p>80. (si la respuesta a pregunta 79 es No) Dado que considera que el problema no se ha tratado correctamente, díganos qué ha fallado y qué debería mejorarse. Respuesta de texto libre</p> <p>81. ¿El desabastecimiento que usted o uno de sus familiares sufrieron repercutieron en su atención/la de sus familiares en el hospital? Sí/No/No sé</p> <p>82. (si la respuesta a la pregunta 81 es Sí) Por favor, elija el tipo de impacto que el desabastecimiento de medicamentos tuvo en su atención/la atención de su familiar: -Eventos adversos/mayor toxicidad -Cancelación de la asistencia (abandono o finalización) -Muerte -Retrasos en la atención/terapia en el curso de la enfermedad -Aumento de la estancia hospitalaria -Mayor vigilancia -Reingreso por fracaso terapéutico -Traslado a un centro donde se pueda suministrar el medicamento.</p>	<p>- Provision of a lower dose - Substitution of the medicine. - I don't know. - Other (please specify)</p> <p>79. Do you feel that the problem was correctly handled? Yes/No/I don't know</p> <p>80. (if answer to Q79 is No) Since you felt that the problem was not correctly handled, please tell us what went wrong and what should be improved. Free text response</p> <p>81. Did the shortage/the shortages that you or one of your family members experienced impact your/the family members' care in the hospital? Yes/No/I don't know</p> <p>82. (if answer to Q81 is Yes) Please choose the type of impact that medicine shortages had on your care/the care of your family member: - Adverse events/greater toxicity - Cancellation of care (abandoned or terminated) - Death - Delays in care/therapy in the disease pathway - Increased length of stay in the hospital - Increased monitoring</p>
---	---

<p>-Fracaso del tratamiento -No lo sé.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Readmission due to treatment failure- Transfer to a facility where the medicine could be provided- Treatment failure- I don't know.
--	--