



Serbian translation (Latin alphabet)	English version
<p data-bbox="206 692 985 719">EAHP 2023 Anketa o nestašicama lekova i medicinskih sredstava</p> <p data-bbox="206 762 273 790">Uvod</p> <p data-bbox="206 799 1108 1007">Više od jedne decenije Evropsko udruženje bolničkih farmaceuta (EAHP) radi na podizanju svesti o problemu nestašica lekova i njihovom uticaju na pacijente, posebno u bolničkom okruženju. EAHP je sproveo pet anketa 2013, 2014, 2018, 2019. i 2020. Rezultati ovih istraživanja pružili su uvid u ozbiljnost problema nestašica, kao i njegovog uticaja na ukupnu zdravstvenu zaštitu pacijenata.</p> <p data-bbox="206 1016 1108 1187">Anketa o nestašicama iz 2023. nastoji da istraži neke od razloga za nestašice lekova i medicinskih sredstava u bolnicama, kao i njihov uticaj na pacijente. Pored toga, ima za cilj prikupljanje podataka o načinu i najboljoj praksi za prevazilaženje nestašica, koje se trenutno primenjuju na lokalnom, regionalnom i nacionalnom nivou.</p> <p data-bbox="206 1197 1108 1259">Istraživanje je usmereno na bolničke farmaceute, medicinske sestre, lekare, druge zdravstvene radnike i pacijente.</p> <p data-bbox="206 1268 1108 1331">Ovo istraživanje kao definiciju za „nestašicu lekova“ koristi definiciju Evropske agencije za lekove (EMA): „Nestašica leka za ljudsku ili veterinarsku upotrebu</p>	<p data-bbox="1146 692 2020 754">EAHP 2023 Shortage Survey focused on medicinal products and medical devices</p> <p data-bbox="1131 799 1288 826">Introduction</p> <p data-bbox="1131 836 2033 1043">For more than a decade the European Association of Hospital Pharmacists (EAHP), has been raising awareness about the problem of medicine shortage and its impact on patients in particular in the hospital environment. Five surveys were conducted by EAHP in 2013, 2014, 2018, 2019 and 2020. The results of these surveys have provided an overview of the severity of the problem as well as its impact on overall patient care.</p> <p data-bbox="1131 1053 2033 1187">The 2023 Shortage Survey seeks to investigate some of the reasons for shortages of medicines and medical devices in hospitals as well as the impact on patients. In addition, it aims at collecting solutions and best practices currently applied at the local, regional and national levels.</p> <p data-bbox="1131 1197 2033 1259">The survey targets hospital pharmacists, nurses, physicians, other healthcare professionals and patients.</p> <p data-bbox="1131 1268 2033 1331">This survey uses the definition for a ‘medicine shortage’ provided by the European Medicines Agency (EMA): ‘A shortage of a medicinal product for</p>

nastaje kada ponuda ne zadovoljava potražnju za lekom na nacionalnom nivou“.

Anketa će biti zatvorena u ponoć 15. maja 2023.

Opšta pitanja

1. U kojoj zemlji radite/živite?*

Albanija, Andora, Jermenija, Austrija, Azerbejdžan, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gruzija, Nemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Letonija, Lihtenštajn , Litvanija, Luksemburg, Malta, Monako, Crna Gora, Holandija, Severna Makedonija, Norveška, Poljska, Portugalija, Rumunija, Rusija, Srbija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švajcarska, Turska, Ukrajina, Ujedinjeno Kraljevstvo, Ostalo (molimo navedite)

2. Molimo vas izaberite Vaše zanimanje. Ja sam...*

- Bolnički farmaceut
- Medicinska sestra
- Pacijent
- Lekar
- Drugi zdravstveni radnik

human or veterinary use occurs when supply does not meet demand at a national level’.

The survey will be closed at midnight on 15 May 2023.

General Questions

1. In which country do you practice/live?*

Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lichtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, the Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Portugal, Romania, Russia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine, United Kingdom, Other (please specify)

2. Please identify yourself. I am a...*

- Hospital pharmacist
- Nurse
- Patient
- Physician
- Other healthcare professional

Bolnički farmaceut

Hospital pharmacists

Nestašice lekova

Shortages of medicines

<p>3. Da li nestašica lekova predstavlja trenutni problem u bolnici u kojoj radite, u smislu pružanja najbolje zdravstvene zaštite pacijentima i/ili vođenja bolničke apoteke?*</p> <p>Da/Ne/Ne znam</p> <p>4. Šta vidite kao uzrok nestašice lekova u vašoj bolnici/zemlji?*</p> <p>[označite sve što je primenjivo]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Loše planiranje/predviđanje - Globalni nedostatak aktivnog farmaceutskog sastojka (API) - Povećana potražnja za određenim lekom - Problemi u vezi sa paralelnim izvozom - Problemi u proizvodnji - Zakonske prepreke - Cena leka (preniska ili previsoka) - Procedure nabavke/tendera - Problemi sa kvalitetom - Kreiranje neracionalnih zaliha lekova - Problemi u lancu snabdevanja - Drugo (navesti) <p>5. Na kom nivou se sprovodi tender za lekove u vašoj zemlji?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nacionalnom - Regionalnom - Na bolničkom nivou - Na nacionalnom i na bolničkom nivou - Na regionalnom i na bolničkom nivou 	<p>3. Are shortages of medicines a current problem in the hospital you are working in, in terms of delivering the best care to patients and/or operating the hospital pharmacy?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>4. What do you see as the cause of medicine shortages in your hospital/country?*</p> <p>[tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bad planning/forecasting - Global shortage of an active pharmaceutical ingredient (API) - Increasing demand for the specific product - Issues related to parallel export - Manufacturing problems - Legislative obstacles - Issues related to parallel export - Price of a medicine (either too low or too high) - Procurement/tendering procedures - Quality problems - Stock-piling of medicines - Supply chain problems - Other (please specify) <p>5. At which level is medicine tendering carried out in your country?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nationally - Regionally - At hospital level - Both nationally and at hospital level - Both regionally and at hospital level
---	--

6. Da li ste kao bolnički farmaceut uključeni u tendere za lekove u vašoj bolnici?

Da da/ne/ne znam

7. (ako je odgovor na pitanje 6 Da) Označite sve kriterijume relevantne za tendersku proceduru vezanu za lekove u vašoj zemlji.

- Procena dobavljača (npr. ocena učinka na prethodnom tenderu; procena srednjeg vremena za snabdevanje nakon porudžbine)
- Najniža cena leka
- Standardi kvaliteta (npr. uključeni u dobru proizvođačku praksu (GMP), zakonska regulativa ili drugo)
- Skladišni kapacitet veleprodaja/dostavljača
- Broj dobavljača aktivnih farmaceutskih sastojaka (API) (odnosi se na proizvođača)

8. Po vašem iskustvu, koliko puta ste u 2022. godini iskusili nestašicu leka, koji obezbeđuje jedan dobavljač (proizvođač ili veleprodaja)?

- 1 do 3 puta
- 4 do 6 puta
- 7 do 10 puta
- Više od 10 puta

9. Prema vašem iskustvu, koliko puta ste 2022. godine iskusili nestašicu kritičnog leka

(Definicija Nacionalne agencije za bezbednost pacijenata (NPSA):
Kritični lekovi predstavljaju lekove koji mogu dovesti do smrti

6. Are you as a hospital pharmacist involved in medicines tendering in your hospital?

Yes/No/I don't know

7. (if answer to Q6 is Yes) Please mark all criteria relevant to the medicines tendering procedure in your country.

- Assessment of suppliers (e.g. assessment of performance in a previous tender; assessment of the medium time to supply after the order)
- Lowest price of a medicine
- Quality standards (e.g. included in good manufacturing practice (GMP), legislation or other)
- Storage capacity of a wholesaler/provider
- The number of active pharmaceutical ingredient (API) providers (refers to a manufacturer)

8. In your experience, in 2022 how many times have you experienced a shortage of a medicine, which is provided by a single provider (manufacturer or wholesaler)?

- 1 to 3 times
- 4 to 6 times
- 7 to 10 times
- More than 10 times

9. In your experience, in 2022 how many times have you experienced a shortage of a critical medicine

pacijenta ili ozbiljne povrede ako dođe do kašnjenja u njihovoj primeni.).*

- 1 do 3 puta
- 4 do 6 puta
- 7 do 10 puta
- Više od 10 puta

10. Da li imate listu kritičnih lekova, koji ne bi trebalo da budu pogođeni nestašicom?*

Da/Ne/Ne znam

11. (ako je odgovor na pitanje 10 Da) Molimo navedite ko je bio odgovoran za kreiranje liste kritičnih lekova: [označite sve što je primenjivo]

- Lokalni odbor/komisija na nivou zdravstvene ustanove
- Nacionalni zdravstveni odbor/komisija
- Liste koje su izradile evropske institucije (na primer lista „glavnih terapijskih grupa“ (MTG) u slučaju pripravnosti za moguću krizu izrađena od strane Evropske agencije za lekove (EMA))
- Lista je zasnovana na Listi esencijalnih lekova Svetske zdravstvene organizacije (SZO)
- Drugo (navesti)

12. Pod određenim okolnostima, da li je paralelna promet (izvoz leka iz zemlje) zakonom zabranjena u vašoj zemlji (npr. u slučaju nestašice određenog leka)?

(Definition of the National Patient Safety Agency (NPSA): Critical medicines represent medicines which can result in patient death or serious harm if there are delays in their administration.).*

- 1 to 3 times
- 4 to 6 times
- 7 to 10 times
- More than 10 times

10. Do you have a list of critical medicines, which should never be in shortage?*

Yes/No/I don't know

11. (if answer to Q10 is Yes) Please indicate who was responsible for the creation of the list of critical medicines: [tick all that apply]

- Local healthcare setting committee
- National health authority
- Lists developed by European institutions (for example list of the “main therapeutic groups” (MTGs) in crisis preparedness by the European Medicines Agency (EMA))
- The list is based on the WHO List of Essential Medicines
- Other (please specify)

12. Under certain circumstances, is parallel trade prohibited in your country by law (e.g. in case of a shortage of a particular medicine)?

Yes/No/I don't know

Da da/ne/ne znam

13. (ako je odgovor na pitanje 12 Da) Molimo navedite referencu na zakonski akt koji zabranjuje paralelni promet leka pod određenim okolnostima.

Nestašice medicinskih sredstava

14. Da li je nestašica medicinskih sredstava trenutni problem u bolnici u kojoj radite, u smislu pružanja najbolje zdravstvene zaštite pacijentima i/ili vođenja bolničke apoteke?*

Da/Ne/Ne znam

15. Šta vidite kao uzrok nestašica medicinskih sredstava u vašoj bolnici/ zemlji?* [označite sve što važi]

- novo zakonodavstvo EU (zakonske prepreke zbog Uredbe Evropske unije o medicinskim sredstvima (EU) 2017/745 (EU MDR))
- zahtevi u vezi sa poštovanjem dobre proizvođačke prakse (GMP)
- Cena medicinskog sredstva
- Procedure nabavke/tendera
- Skladištenje medicinskih sredstava
- Problemi u lancu snabdevanja
- Povećanje potražnje
- Nedostatak ili prestanak upotrebe komponente, dela ili pribora medicinskog sredstva
- Drugo (navesti)

13. (if answer to Q12 is Yes) Please provide a reference to the legislative act prohibiting parallel trade under certain circumstances.

Shortages of medical devices

14. Are shortages of medical devices a current problem in the hospital you are working in, in terms of delivering the best care to patients and/or operating the hospital pharmacy?*

Yes/No/ I don't know

15. What do you see as the cause of shortages of medical devices in your hospital/country?* [tick all that apply]

- new EU legislation (legislative obstacles due to The European Union Medical Device Regulation (EU) 2017/745 (EU MDR))
- requirements related to complying with good manufacturing practices (GMP)
- Price of a medical device
- Procurement/tendering procedures
- Stock-piling of medical devices
- Supply chain problems
- Demand increase
- Shortage or discontinuance of a component, part or accessory of the medical device
- Other (please specify)

16. Na kom nivou se u vašoj zemlji sprovodi tender za medicinska sredstva?

- Nacionalnom
- Regionalnom
- Na bolničkom nivou
- I na nacionalnom i na bolničkom nivou

17. Da li ste kao bolnički farmaceut uključeni u tenderske procedure vezane za nabavku medicinskih sredstava u vašoj bolnici?

Da da/ne/ne znam

18. (ako je odgovor na pitanje 17 da) Molimo označite sve kriterijume relevantne za tendersku proceduru za medicinska sredstva u vašoj zemlji.

- Najniža cena medicinskog sredstva
- Standardi kvaliteta
- Skladišni kapacitet veleprodaja/dobavljača
- Procena dobavljača (npr. ocena učinka na prethodnom tenderu; procena srednjeg vremena za snabdevanje nakon porudžbine)

19. Prema vašem iskustvu, koliko puta ste 2022. godine iskusili nestašicu medicinskog sredstva?

- 1 do 3 puta
- 4 do 6 puta

16. At which level is medical device tendering carried out in your country?

- Nationally
- Regionally
- At hospital level
- Both nationally and at hospital level

17. Are you as a hospital pharmacist involved in medical device tendering in your hospital?

Yes/No/I don't know

18. (if answer to Q17 is yes) Please mark all criteria relevant to the medical device tendering procedure in your country.

- Lowest price of a medical device
- Quality standards
- Storage capacity of a wholesaler/provider
- Assessment of suppliers (e.g. assessment of performance in a previous tender; assessment of the medium time to supply after the order)

19. In your experience, in 2022 how many times have you experienced a shortage of a medical device?

- 1 to 3 times
- 4 to 6 times

- 7 do 10 puta
- Više od 10 puta

20. Da li proizvođači obaveštavaju o nestašicama medicinskog sredstva?

- Da, samostalno
- Da, na osnovu zakonskih obaveza
- Ne, osim ako bolnički farmaceut ne zatraži podatke o dostupnosti medicinskog sredstva putem e-maila
- Nikako
- Ne znam

Upravljanje nestašicama lekova

21. Da li je prijavljivanje nestašice lekova obavezno u vašoj zemlji?*

Da/Ne/Ne znam

22. (ako je odgovor na pitanje 21 Da) Da li smatrate da je vaš nacionalni sistem za izveštavanja o nestašicama koristan i da se redovno ažurira?

Da/Ne/Ne znam

23. Ko upravlja sistemom prijavljivanja nestašica u vašoj zemlji? [označite sve što važi]

- Zdravstveni radnici
- Agencija za lekove
- Ministarstvo zdravlja
- Udruženja pacijenata

- 7 to 10 times
- More than 10 times

20. Do manufacturers communicate the shortage of a medical device?

- Yes, independently
- Yes, based on legal obligations
- No, unless the hospital pharmacist asks for the availability of medical device via e-mail
- Not at all
- I don't know

Medicine shortages management

21. Is the reporting of medicine shortages mandatory in your country?*

Yes/No/I don't know

22. (if answer to Q21 is Yes) Do you find that your national reporting system on shortages is useful and regularly updated?

Yes/No/I don't know

23. Who is managing the shortage reporting system in your country?

[tick all that apply]

- Healthcare professionals
- Medicines Agency
- Ministry of Health
- Patient associations
- University/academic/scientific associations

- Univerzitetska/akademska/naučna udruženja
 - Drugo (navesti)
24. Imenujte bazu podataka ili baze podataka za izveštavanje.
25. Da li dobijate povratnu informaciju od organizacije/tela zaduženog za sistem izveštavanja kada prijavite nestašicu lekova?
Da/Ne/Ne znam
26. Da li proizvođači saopštavaju podatke o nestašicama leka samostalno ili na osnovu zakonskih obaveza?
- Samostalno
 - Na osnovu zakonskih obaveza
 - Ne znam.
27. (za one koji su označili prve dve opcije u K26) Koliko često proizvođači saopštavaju podatke o nestašicama?
- Uvek
 - Retko
 - Nikada
28. Da li imate radnu grupu za nestašice lekova? [označite sve što važi]
- Da, u mojoj bolnici koju čine bolnički farmaceuti.
 - Da, u mojoj bolnici. Uključeno je više različitih zdravstveni radnika.
 - Da, na regionalnom nivou i čine je bolnički farmaceuti.

- Other (please specify)

24. Please name the database or databases for reporting.

25. Do you get feedback from an organisation/entity in charge of the reporting system, when you report a medicine shortage?
Yes/No/I don't know

26. Do manufacturers communicate the shortage of a medicine independently of or based on legal obligations?

- Independently
- Based on legal obligations
- I don't know.

27. (for those that ticked the first two options of Q26) How often do manufacturers communicate shortages?

- Always
- Rarely
- Never

28. Do you have a medicine shortages task force group? [tick all that apply]

- Yes, in my hospital comprised of hospital pharmacists.
- Yes, in my hospital. Multiple different professionals are involved.
- Yes, at regional level comprised of hospital pharmacists.

- Da, na regionalnom nivou. Uključeno je više različitih zdravstvenih radnika.
- Da, na nacionalnom nivou i čine je bolnički farmaceuti.
- Da, na nacionalnom. Uključeno je više različitih zdravstvenih radnika.
- Ne
- Ne znam.

29. Da li koristite evropsku i/ili međunarodnu bazu podataka posvećenu nestašicama kao izvor informacija za upravljanje nestašica?

30. (ako je odgovor na pitanje 29 Da) Molimo izaberite sve baze podataka koje koristite (moguće je više odgovora):

- Katalog nestašice Evropske agencije za lekove (EMA). (<https://www.ema.europa.eu/en/human-regulatory/post-authorisation/availability-medicines/shortages-catalogue>)
- Baza podataka o nedostatku lekova Uprave za hranu i lekove (FDA). (<https://www.fda.gov/drugs/drug-safety-and-availability/drug-shortages>)
- Baza podataka o nestašici lekova Uprave za terapijske proizvode (TGA). (<https://www.tga.gov.au/safety/shortages>)
- Baza podataka o nestašicama kanadskih lekova (<https://www.drugshortagescanada.ca/>)
- Drugo (navesti)

- Yes, at regional level. Multiple different professionals are involved.
- Yes, at national level comprised of hospital pharmacists.
- Yes, at national. Multiple different professionals are involved.
- No
- I don't know.

29. Do you use a European and/or an international database dedicated to shortages as a source of information to mitigate shortages?

30. (if answer to Q29 is Yes) Please select all the databases that you use (multiple answers are possible):

- European Medicines Agency (EMA) Shortages catalogue (<https://www.ema.europa.eu/en/human-regulatory/post-authorisation/availability-medicines/shortages-catalogue>)
- Food and Drug Administration (FDA) Drug Shortages database (<https://www.fda.gov/drugs/drug-safety-and-availability/drug-shortages>)
- Therapeutic Goods Administration (TGA) Medicine shortages database (<https://www.tga.gov.au/safety/shortages>)
- Canadian medicine shortages database (<https://www.drugshortagescanada.ca/>)
- Other (please specify)
-

31. Kako saopštavate informacije o nestašicama/alternativnim lekovima drugim zdravstvenim radnicima u svom timu?* [označite sve što je primenjivo]

- Putem e-pošte
- Telefonom
- Preko Whatsapp/Viber/drugih društvenih aplikacija/grupa
- Putem sastanaka licem u lice
- Preko štampanog materijala kao što su bilteni, pisma, obaveštenja
- Preko Komisije za lekove

32. Da li se IT sistem za propisivanje/izdavanje lekova automatski pohranjuje informacijama o tekućim nestašicama i potencijalnim alternativama u vašoj bolnici?*

Da/Ne/Nije primenljivo

33. Da li imate protokol/plan za vanredne situacije vezano za terapijsku zamenu lekova zbog nestašice u vašoj bolnici?*

Da/Ne/Ne znam

34. Da li ste morali da sprovedete promene u kliničkoj praksi da biste upravljali nestašicama?*

Da/Ne/Ne znam

35. (ako je odgovor na pitanje 34 Da) Molimo izaberite sve promene u kliničkoj praksi koje smatrate prikladnim i/ili redovno koristite.

31. How do you communicate information on shortages/alternatives with other healthcare professionals in your team?* [tick all that apply]

- By Email
- By phone
- By What's app/Viber/social media
- Via face-to-face meetings
- Via print material such as bulletins, letters, newsletters
- Via the Drug and Therapeutic Committee

32. Is the medicine prescribing/dispensing IT system automatically fed with information on ongoing shortages and potential alternatives in your hospital?*

Yes/No/Not applicable

33. Do you have a protocol/contingency plan on therapeutic substitutions due to medicine shortages in your hospital?*

Yes/No/I don't know

34. Did you have to implement clinical changes in order to manage shortages?*

Yes/No/I don't know

35. (if answer to Q34 is Yes) Please select all the clinical changes that you deem appropriate and/or use regularly.

(Definicija: Promene u kliničkoj praksi predstavljaju promenu lečenja, protokola lečenja ili procedure zbog nedostatka lekova.)

- prelazak na alternativni lek koji možda neće biti tako efikasan kao lek pogođen nestašicom ili koji ima dodatne neželjene efekte
- prelazak sa intravenoznog na oralni oblik leka
- promena protokola u primeni leka
- Drugo (navesti)

36. Da li ste primenili organizacione promene u cilju upravljanja nestašicom?*(Definicija: Organizaciona promena predstavlja promenu u radnim procesima usmerenim na pružanje zdravstvenih usluga.)

Da/Ne/Ne znam

37. (ako je odgovor na pitanje 36 Da) Molimo izaberite sve organizacione promene koje smatrate prikladnim i/ili ih redovno primenjujete.

- Promena liste lekova namenjenih za sprovođenje određenih terapijskih procedure i upravljanje u slučajevima hitnosti
- Nabava leka u koncentracijama/pakovanjima koja nisu rutinski na zalihama
- Centralizovanje zaliha lekova
- Učestalije magistralno pripravljanje leka u zdravstvenoj ustanovi
- Drugo (navesti)

(Definition: Clinical change represents a change of treatment, treatment protocol or procedure due to medicine shortages.)

- switching to alternative medicine that might not be as effective as a medicine affected by a shortage or have additional side effects
- converting from intravenous to the oral form of a medicine
- changing administration protocols.
- Other (please specify)

36. Have you implemented operational changes in order to manage shortages?*(Definition: Operational change represents a change in working processes targeting the provision of healthcare services.)
Yes/No/I don't know

37. (if answer to Q36 is Yes) Please select all the operational changes you deem appropriate and/or use regularly.

- Changing medicinal products stocked for procedures and emergencies
- Purchasing medicine's vial sizes or concentrations not routinely stocked
- Centralizing inventory
- Increasing on-site compounding of products
- Other (please specify)

38. Šta radite kada dođe do nestašice u vašoj bolnici:

- rešavate nestašicu i nikom ne govorite ništa
- prevazilazite nestašicu i obaveštavate samo generalnog direktora
- prevazilazite nestašicu i obaveštavate svakog zdravstvenog radnika ponaosob putem IT sistema
- prevazilazite nestašicu i obaveštavate i zdravstvene radnike i pacijente o ishodu upravljanja nestašicom
- upravljate samo kritičnim nestašicama lekova
- ignorirate nestašicu i ne radite ništa
- Drugo (navesti)

39. Kako biste rangirali sledeća rešenja?* (0 = nije korisno | 5 = veoma korisno)

- bolje sprovođenje obaveznog ranog obaveštavanja o nestašici lekova
- uspostavljanje odgovarajućeg nivoa zdravstvenog kadra kako bi se smanjio uticaj koji nestašice lekova trenutno imaju na sveukupno pružanje zdravstvene zaštite pacijentu
- jačanje saradnje između evropskih zemalja i evropskih institucija
- uspostavljanje obaveznog unapređenja komunikacije među svim stranama od značaja za sprovođenje zdravstvene zaštite (proizvođači, odgovorni za paralelni izvoz lekovima, veleprodaje i zdravstveni radnici)

38. What do you do when shortages occur in your hospital:

- manage it and don't mention it to anyone
- overcome a shortage and inform only the general manager
- overcome a shortage and inform every single HCPs via IT system
- overcome a shortage and inform both HCPs and a patient of the outcome of shortages management
- manage only critical medicine shortages
- ignore a shortage and do nothing
- Other (please specify)

39. How would you rank the following solutions?* (0 = not useful | 5 = very useful)

- better enforcing the mandatory early notification of a medicine shortage
- evoking appropriate staffing levels in order to lower the impact that medicine shortages currently have on the overall patient services
- strengthening collaboration between the European countries and the European institutions
- mandating improved communication among all stakeholders (manufacturers, parallel traders, wholesalers and healthcare professionals)

40. Da li imate neko drugo rešenje koje se trenutno primenjuje u vašoj bolnici/vašoj zemlji koje bi moglo da pomogne u ublažavanju problema nestašice lekova?*

Slobodni tekstualni odgovor

Uticao na pacijente posredovan nestašicama lekova:

41. Za koje grupe lekova je u vašoj bolnici najčešće dolazilo do nestašice? Molimo da pružite odgovor koji se odnosi na 2022. godinu. *

- Analgetici
- Anestetici
- Antidoti
- Antimikrobni agensi (antibiotici/antivirusni/antifungalni lekovi)
- Krvni derivati
- Kardiovaskularni lekovi
- Kortikosteroidi
- Lekovi za hitna stanja
- Endokrini lekovi
- Gastrointestinalni lekovi
- Hematološki lekovi
- Insulin
- Onkološki lekovi
- Lekovi za retke indikacije (orphan drugs)
- Pedijatrijski lekovi
- Lekovi za prevenciju bolesti (npr. vaccine)
- Lekovi za renalne bolesti
- Respiratorni lekovi

40. Do you have another solution that is currently being applied in your hospital/ your country that could help alleviate the problem of medicine shortages?*

Free text response

Medicine shortages patient impact:

41. In which area of medicine does your hospital experience shortages most commonly? Please refer to the year 2022.*

- Analgesics
- Anaesthetic agents
- Antidotes
- Antimicrobial agents (antibiotics/antivirals/antifungals)
- Blood derivate products
- Cardiovascular medicines
- Corticosteroids
- Emergency medicines
- Endocrine medicines
- Gastrointestinal medicines
- Haematology medicines
- Insulins
- Oncology medicines
- Orphan medicines
- Paediatric medicines
- Preventive medicines (e.g. vaccines)
- Renal medicines
- Respiratory medicines
- Topical treatments
- Transplant medicines

- Lekovi za topikalnu primenu
- Lekovi za transplantaciju
- Urološki lekovi
- Biosimilari/biološki lekovi
- Lekovi za naprednu terapiju (ATMP)
- Drugo (navesti)

42. Da li je nestašica/nestašice koje ste iskusili u toku 2022. godine uticala na zdravstvenu zaštitu pacijenata u vašoj bolnici?*

Da/Ne/Ne znam

43. (ako je odgovor na pitanje 42 Da) Molimo izaberite vrstu uticaja koji je nestašica lekova imala na zdravstvenu zaštitu pacijenata u vašoj bolnici*:

- Neželjeni događaji/veća toksičnost terapije
- Prekid lečenja (odloženo ili prekinuto)
- Smrtni ishod
- Kašnjenje u primeni terapije tokom lečenja
- Povećana dužina boravka u bolnici
- Povećana potreba za kontinuiranim praćenjem pacijenta
- Medicinska greška
- Ponovni prijem pacijenta zbog neuspeha lečenja
- Suboptimalan tretman/inferiorna efikasnost alternativne terapije
- Prebacivanje pacijenta u ustanovu u kojoj se može obezbediti lek
- Neuspeh lečenja
- Nemam pristup ovim podacima
- Drugo (navesti)

- Urology medicines
- Biosimilars/biologics
- Advanced therapy medicinal products (ATMPs)
- Other (please specify)

42. Did the shortage/the shortages you have experienced in 2022 have an impact on patient care in your hospital?*

Yes/No/I don't know

43. (if answer to Q 42 is Yes) Please choose the type of impact medicine shortages had on patient care in your hospital*:

- Adverse events/greater toxicity
- Cancellation of care (abandoned or terminated)
- Death
- Delays in care/therapy in the disease pathway
- Increased length of stay in the hospital
- Increased monitoring of a patient
- Medication error
- Readmission due to treatment failure
- Suboptimal treatment/inferior efficacy
- Transfer of a patient to a facility where a medicine can be provided
- Treatment failure
- No access to this data
- Other (please specify)

44. (ako je odgovor na pitanje 42 Da) Molimo ocenite ozbiljnost nestašica *:

- bez uticaja
- blagi uticaj
- umeren uticaj
- ozbiljan uticaj

45. Da li ste bili u poziciji da prioritizujete primenu leka pacijentima a na osnovu njihove bolesti/kliničkog statusa kada je u pitanju lek pogođen nestašicama ?*

Da/Ne/Ne znam

46. (ako je odgovor na pitanje 45 Da) Da li je ova prioritizacija uticala na veću grupu pacijenata koji bi mogli imati koristi od lečenja ?*

Da/Ne/ne znam

47. Da li ste doživeli veće stope prijema pacijenata u vašu bolnicu kao posledica nestašice?*

Da/Ne/Ne znam

48. Da li vršite procenu zdravstvenog rizika u slučaju nestašice?

Da/Ne/Ne znam

49. (ako je odgovor na pitanje 48 Da) Koji alat koristite za procenu zdravstvenog rizika?

- Analiza osnovnog uzroka (RCA)

44. (if answer to Q 42 is Yes) Please grade the severity of shortages *:

- no impact
- mild impact
- moderate impact
- severe impact

45. Were you in a position to prioritize the provision of medicines to the patients based on their disease/clinical status when it comes to medical treatment affected by shortages?*

Yes/No/I don't know

46. (if answer to Q45 is Yes) Did this prioritization affect a larger group of patients who might benefit from the treatment?*

Yes/No /I don't know

47. Did you experience higher admission rates at your hospital as a consequence of shortages?*

Yes/No/I don't know

48. Are you carrying out health risk assessments in case of a shortage?

Yes/No/I don't know

49. (if answer to Q48 is Yes) Which tool do you use to carry out the health risk assessment?

- Root Cause Analysis (RCA)

<ul style="list-style-type: none"> - Analiza vrste i ishoda greške (FMEA) - Zdravstvena analiza vrste i ishoda greške (HFMEA) - ostalo (navedite vrstu procene rizika) 	<ul style="list-style-type: none"> - Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) - Healthcare Failure Mode and Effect Analysis (HFMEA) - other (please name the type of risk assessment)
Medicinska sestr Lekar Drugi zdravstveni radnik	Nurse Physician Other Healthcare Professional
<p>Nestašice lekova</p> <p>50. Da li nestašica lekova predstavlja trenutni problem u bolnici u kojoj radite, u smislu pružanja najbolje zdravstvene zaštite pacijentima i/ili vođenja bolničke apoteke?*</p> <p>Da/Ne/Ne znam</p> <p>51. Šta vidite kao uzrok nestašice lekova u vašoj bolnici/zemlji?*</p> <p>[označite sve što je primenjivo]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Loše planiranje/predviđanje - Globalni nedostatak aktivnog farmaceutskog sastojka (API) - Povećana potražnja za određenim lekom - Problemi u vezi sa paralelnim izvozom - Problemi u proizvodnji - Zakonske prepreke - Cena leka (preniska ili previsoka) - Procedure nabavke/tendera - Problemi sa kvalitetom - Kreiranje neracionalnih zaliha lekova - Problemi u lancu snabdevanja - Drugo (navesti) 	<p>Shortages of medicines</p> <p>50. Are shortages of medicines a current problem in the hospital you are working in, in terms of delivering the best care to patients and/or operating the hospital pharmacy?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>51. What do you see as the cause of medicine shortages in your hospital/country?* [tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bad planning/forecasting - Global shortage of an active pharmaceutical ingredient (API) - Increasing demand for the specific product - Issues related to parallel export - Manufacturing problems - Legislative obstacles - Issues related to parallel export - Price of a medicine (either too low or too high) - Procurement/tendering procedures - Quality problems - Stock-piling of medicines - Supply chain problems - Other (please specify)

52. Prema vašem iskustvu, koliko puta ste 2022. godine iskusili nestašicu kritičnog leka

(Definicija Nacionalne agencije za bezbednost pacijenata (NPSA): Kritični lekovi predstavljaju lekove koji mogu dovesti do smrti pacijenta ili ozbiljne povrede ako dođe do kašnjenja u njihovoj primeni.).*

- 1 do 3 puta
- 4 do 6 puta
- 7 do 10 puta
- Više od 10 puta

53. Da li imate listu kritičnih lekova, koji ne bi trebalo da budu pogođeni nestašicom?*

Da/Ne/Ne znam

54. (ako je odgovor na pitanje 53 Da) Molimo navedite ko je bio odgovoran za kreiranje liste kritičnih lekova: [označite sve što je primenjivo]

- Lokalni odbor/komisija na nivou zdravstvene ustanove
- Nacionalni zdravstveni odbor/komisija
- Liste koje su izradile evropske institucije (na primer lista „glavnih terapijskih grupa“ (MTG) u slučaju pripravnosti za moguću krizu izrađena od strane Evropske agencije za lekove (EMA))
- Lista je zasnovana na Listi esencijalnih lekova Svetske zdravstvene organizacije (SZO)

52. In your experience, in 2022 how many times have you experienced a shortage of a critical medicine

(Definition of the National Patient Safety Agency (NPSA): Critical medicines represent medicines which can result in patient death or serious harm if there are delays in their administration.).*

- 1 to 3 times
- 4 to 6 times
- 7 to 10 times
- More than 10 times

53. Do you have a list of critical medicines, which should never be in shortage?*

Yes/No/I don't know

54. (if answer to Q53 is Yes) Please indicate who was responsible for the creation of the list of critical medicines: [tick all that apply]

- Local healthcare setting committee
- National health authority
- Lists developed by European institutions (for example list of the “main therapeutic groups” (MTGs) in crisis preparedness by the European Medicines Agency (EMA))
- The list is based on the WHO List of Essential Medicines
- Other (please specify)

- Drugo (navesti)

Nestašice medicinskih sredstava

55. Da li je nestašica medicinskih sredstava trenutni problem u bolnici u kojoj radite, u smislu pružanja najbolje zdravstvene zaštite pacijentima i/ili vođenja bolničke apoteke?*

Da/Ne/Ne znam

56. Šta vidite kao uzrok nestašica medicinskih sredstava u vašoj bolnici/ zemlji?*
- [označite sve što važi]
- novo zakonodavstvo EU (zakonske prepreke zbog Uredbe Evropske unije o medicinskim sredstvima (EU) 2017/745 (EU MDR))
 - zahtevi u vezi sa poštovanjem dobre proizvođačke prakse (GMP)
 - Cena medicinskog sredstva
 - Procedure nabavke/tendera
 - Skladištenje medicinskih sredstava
 - Problemi u lancu snabdevanja
 - Povećanje potražnje
 - Nedostatak ili prestanak upotrebe komponente, dela ili pribora medicinskog sredstva
 - Drugo (navesti)

Upravljanje nestašicama lekova

Shortages of medical devices

55. Are shortages of medical devices a current problem in the hospital you are working in, in terms of delivering the best care to patients and/or operating the hospital pharmacy?*

Yes/No/ I don't know

56. What do you see as the cause of shortages of medical devices in your hospital/country?*
- [tick all that apply]
- new EU legislation (legislative obstacles due to The European Union Medical Device Regulation (EU) 2017/745 (EU MDR))
 - requirements related to complying with good manufacturing practices (GMP)
 - Price of a medical device
 - Procurement/tendering procedures
 - Stock-piling of medical devices
 - Supply chain problems
 - Demand increase
 - Shortage or discontinuance of a component, part or accessory of the medical device
 - Other (please specify)

Medicine shortages management

<p>57. Da li je prijavljivanje nestašice lekova obavezno u vašoj zemlji?*</p> <p>Da/Ne/Ne znam</p> <p>58. (ako je odgovor na pitanje 57 Da) Da li smatrate da je vaš nacionalni sistem za izveštavanja o nestašicama koristan i da se redovno ažurira?</p> <p>Da/Ne/Ne znam</p> <p>59. Kako saopštavate informacije o nestašicama/alternativnim lekovima drugim zdravstvenim radnicima u svom timu?*[označite sve što je primenjivo]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Putem e-pošte - Telefonom - Preko Whatsapp/Viber/drugih društvenih aplikacija/grupa - Putem sastanaka licem u lice - Preko štampanog materijala kao što su bilteni, pisma, obaveštenja - Preko Komisije za lekove <p>60. Da li se IT sistem za propisivanje/izdavanje lekova automatski pohranjuje informacijama o tekućim nestašicama i potencijalnim alternativama u vašoj bolnici?*</p> <p>Da/Ne/Nije primenljivo</p> <p>61. Da li imate protokol/plan za vanredne situacije vezano za terapijsku zamenu lekova zbog nestašice u vašoj bolnici?*</p> <p>Da/Ne/Ne znam</p>	<p>57. Is the reporting of medicine shortages mandatory in your country?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>58. (if answer to Q57 is Yes) Do you find that your national reporting system on shortages is useful and regularly updated?</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>59. How do you communicate information on shortages/alternatives with other healthcare professionals in your team?*[tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - By Email - By phone - By What's app/Viber/social media - Via face-to-face meetings - Via print material such as bulletins, letters, newsletters - Via the Drug and Therapeutic Committee <p>60. Is the medicine prescribing/dispensing IT system automatically fed with information on ongoing shortages and potential alternatives in your hospital?*</p> <p>Yes/No/Not applicable</p> <p>61. Do you have a protocol/contingency plan on therapeutic substitutions due to medicine shortages in your hospital?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p>
---	---

62. Da li ste morali da sprovedete promene u kliničkoj praksi da biste upravljali nestašicama?*

Da/Ne/Ne znam

63. (ako je odgovor na pitanje 62 Da) Molimo izaberite sve promene u kliničkoj praksi koje smatrate prikladnim i/ili redovno koristite.

(Definicija: Promene u kliničkoj praksi predstavljaju promenu lečenja, protokola lečenja ili procedure zbog nedostatka lekova.)

- prelazak na alternativni lek koji možda neće biti tako efikasan kao lek pogođen nestašicom ili koji ima dodatne neželjene efekte
- prelazak sa intravenoznog na oralni oblik leka
- promena protokola u primeni leka
- Drugo (navesti)

64. Da li ste primenili organizacione promene u cilju upravljanja nestašicom?* (Definicija: Organizaciona promena predstavlja promenu u radnim procesima usmerenim na pružanje zdravstvenih usluga.)

Da/Ne/Ne znam

65. (ako je odgovor na pitanje 64 Da) Molimo izaberite sve organizacione promene koje smatrate prikladnim i/ili ih redovno primenjujete.

62. Did you have to implement clinical changes in order to manage shortages?*

Yes/No/I don't know

63. (if answer to Q62 is Yes) Please select all the clinical changes that you deem appropriate and/or use regularly.

(Definition: Clinical change represents a change of treatment, treatment protocol or procedure due to medicine shortages.)

- switching to alternative medicine that might not be as effective as a medicine affected by a shortage or have additional side effects
- converting from intravenous to the oral form of a medicine
- changing administration protocols.
- Other (please specify)

64. Have you implemented operational changes in order to manage shortages?* (Definition: Operational change represents a change in working processes targeting the provision of healthcare services.)

Yes/No/I don't know

65. (if answer to Q64 is Yes) Please select all the operational changes you deem appropriate and/or use regularly.

- Promena liste lekova namenjenih za sprovođenje određenih terapijskih procedure i upravljanje u slučajevima hitnosti
- Nabavka leka u koncentracijama/pakovanjima koja nisu rutinski na zalihama
- Centralizovanje zaliha lekova
- Učestalije magistralno pripravljanje leka u zdravstvenoj ustanovi
- Drugo (navesti)

66. Kako biste rangirali sledeća rešenja?* (0 = nije korisno | 5 = veoma korisno)

- bolje sprovođenje obaveznog ranog obaveštavanja o nestašici lekova
- uspostavljanje odgovarajućeg nivoa zdravstvenog kadra kako bi se smanjio uticaj koji nestašice lekova trenutno imaju na sveukupno pružanje zdravstvene zaštite pacijentu
- jačanje saradnje između evropskih zemalja i evropskih institucija
- uspostavljanje obaveznog unapređenja komunikacije među svim stranama od značaja za sprovođenje zdravstvene zaštite (proizvođači, odgovorni za paralelni izvoz lekovima, veleprodaje i zdravstveni radnici)

67. Da li imate neko drugo rešenje koje se trenutno primenjuje u vašoj bolnici/vašoj zemlji koje bi moglo da pomogne u ublažavanju problema nestašice lekova?*

Slobodni tekstualni odgovor

- Changing medicinal products stocked for procedures and emergencies
- Purchasing medicine's vial sizes or concentrations not routinely stocked
- Centralizing inventory
- Increasing on-site compounding of products
- Other (please specify)

66. How would you rank the following solutions?* (0 = not useful | 5 = very useful)

- better enforcing the mandatory early notification of a medicine shortage
- evoking appropriate staffing levels in order to lower the impact that medicine shortages currently have on the overall patient services
- strengthening collaboration between the European countries and the European institutions
- mandating improved communication among all stakeholders (manufacturers, parallel traders, wholesalers and healthcare professionals)

Uticaj na pacijente posredovan nestašicama lekova:

68. Za koje grupe lekova je u vašoj bolnici najčešće dolazilo do nestašice? Molimo da pružite odgovor koji se odnosi na 2022. godinu. *

- Analgetici
- Anestetici
- Antidoti
- Antimikrobni agensi (antibiotici/antivirusni/antifungalni lekovi)
- Krvni derivati
- Kardiovaskularni lekovi
- Kortikosteroidi
- Lekovi za hitna stanja
- Endokrini lekovi
- Gastrointestinalni lekovi
- Hematološki lekovi
- Insulin
- Onkološki lekovi
- Lekovi za retke indikacije (orphan drugs)
- Pedijatrijski lekovi
- Lekovi za prevenciju bolesti (npr. vakcine)
- Lekovi za renalne bolesti
- Respiratorni lekovi
- Lekovi za topikalnu primenu
- Lekovi za transplantaciju
- Urološki lekovi
- Biosimilar/biološki lekovi

67. Do you have another solution that is currently being applied in your hospital/ your country that could help alleviate the problem of medicine shortages?*

Free text response

Medicine shortages patient impact:

68. In which area of medicine does your hospital experience shortages most commonly? Please refer to the year 2022.*

- Analgesics
- Anaesthetic agents
- Antidotes
- Antimicrobial agents (antibiotics/antivirals/antifungals)
- Blood derivate products
- Cardiovascular medicines
- Corticosteroids
- Emergency medicines
- Endocrine medicines
- Gastrointestinal medicines
- Haematology medicines
- Insulins
- Oncology medicines
- Orphan medicines
- Paediatric medicines
- Preventive medicines (e.g. vaccines)
- Renal medicines
- Respiratory medicines
- Topical treatments
- Transplant medicines

<ul style="list-style-type: none"> - Lekovi za naprednu terapiju (ATMP) - Drugo (navesti) <p>69. Da li je nestašica/nestašice koje ste iskusili u toku 2022. godine uticala na zdravstvenu zaštitu pacijenata u vašoj bolnici?*</p> <p>Da/Ne/Ne znam</p> <p>70. (ako je odgovor na pitanje 69 Da) Molimo izaberite vrstu uticaja koji je nestašica lekova imala na zdravstvenu zaštitu pacijenata u vašoj bolnici*:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Neželjeni događaji/veća toksičnost terapije - Prekid lečenja (odloženo ili prekinuto) - Smrtni ishod - Kašnjenje u primeni terapije tokom lečenja - Povećana dužina boravka u bolnici - Povećana potreba za kontinuiranim praćenjem pacijenta - Medicinska greška - Ponovni prijem pacijenta zbog neuspeha lečenja - Suboptimalan tretman/inferiorna efikasnost alternativne terapije - Prebacivanje pacijenta u ustanovu u kojoj se može obezbediti lek - Neuspeh lečenja - Nemam pristup ovim podacima - Drugo (navesti) 	<ul style="list-style-type: none"> - Urology medicines - Biosimilars/biologics - Advanced therapy medicinal products (ATMPs) - Other (please specify) <p>69. Did the shortage/the shortages you have experienced in 2022 have an impact on patient care in your hospital?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>70. (if answer to Q 69 is Yes) Please choose the type of impact medicine shortages had on patient care in your hospital*:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adverse events/greater toxicity - Cancellation of care (abandoned or terminated) - Death - Delays in care/therapy in the disease pathway - Increased length of stay in the hospital - Increased monitoring of a patient - Medication error - Readmission due to treatment failure - Suboptimal treatment/inferior efficacy - Transfer of a patient to a facility where a medicine can be provided - Treatment failure - No access to this data - Other (please specify)
---	--

<p>71. (ako je odgovor na pitanje 69 Da) Molimo ocenite ozbiljnost nestašica *:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bez uticaja - blagi uticaj - umeren uticaj - ozbiljan uticaj <p>72. Da li ste bili u poziciji da prioritizujete primenu leka pacijentima a na osnovu njihove bolesti/kliničkog statusa kada je u pitanju lek pogođen nestašicama ?*</p> <p>Da/Ne/Ne znam</p> <p>73. (ako je odgovor na pitanje 72 Da) Da li je ova prioritizacija uticala na veću grupu pacijenata koji bi mogli imati koristi od lečenja ?*</p> <p>Da/Ne/ne znam</p> <p>74. Da li ste doživeli veće stope prijema pacijenata u vašu bolnicu kao posledica nestašice?*</p> <p>Da/Ne/Ne znam</p>	<p>71. (if answer to Q 69 is Yes) Please grade the severity of shortages *:</p> <ul style="list-style-type: none"> - no impact - mild impact - moderate impact - severe impact <p>72. Were you in a position to prioritize the provision of medicines to the patients based on their disease/clinical status when it comes to medical treatment affected by shortages?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>73. (if answer to Q72 is Yes) Did this prioritization affect a larger group of patients who might benefit from the treatment?*</p> <p>Yes/No /I don't know</p> <p>74. Did you experience higher admission rates at your hospital as a consequence of shortages?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p>
Pacijent	Patient
<p>75. Da li ste vi ili neko od članova vaše porodice tokom boravka/lečenja u bolnici ikada osetili nestašicu lekova?</p> <p>Da/Ne/Ne znam</p>	<p>75. Did you or one of your family members during a stay/treatment at a hospital ever experience a shortage of medicines?</p> <p>Yes/No/I don't know</p>

76. Da li ste vi ili neko od članova vaše porodice tokom boravka/lečenja u bolnici ikada osetili nestašicu medicinskog sredstva?

Da/Ne/Ne znam

77. (ako je odgovor na pitanje 76 Da) Koju vrstu informacija vam je dao vaš bolnički farmaceut/lekar?

- Loše predviđanje potreba od strane proizvođača
- Pitanja vezana za paralelni izvoz
- Problemi u proizvodnji
- Zakonske prepreke
- Cena leka
- Procedure nabavke
- Kreiranje neracionalnih zaliha lekova
- Problemi u lancu snabdevanja
- Ništa od navedenog

78. Koje rešenje vam je ponuđeno?

- Savet da je propuštanje doze leka u redu.
- Obezbeđivanje leka u nižoj dozi
- Zamena leka
- Ne znam
- Drugo (molimo navedite)

79. Da li smatrate da je problem pravilno rešen?

Da/Ne/Ne znam

76. Did you or one of your family members during a stay/treatment at a hospital ever experience a shortage of medical devices?

Yes/No/I don't know

77. (if answer to Q76 is Yes) What type of information was provided to you by your hospital pharmacist/physician?

- Poor prediction of needs by the manufacturers
- Issues related to parallel export
- Manufacturing problems
- Legislative obstacles
- Price of a medicine
- Procurement procedures
- Stock-piling of medicines
- Supply chain problems
- None of the above

78. What solution was offered to you?

- Advise that missing a dose is ok.
- Provision of a lower dose
- Substitution of the medicine.
- I don't know.
- Other (please specify)

79. Do you feel that the problem was correctly handled?

Yes/No/I don't know

80. (ako je odgovor na pitanje 2.3 Ne) Pošto smatrate da problem nije pravilno rešen, recite nam šta je pošlo po zlu i šta bi trebalo da se poboljša.

Slobodni tekstualni odgovor

81. Da li je nestašica/nedostatak koju ste vi ili neko od članova vaše porodice iskusili uticali na vašu zdravstvenu zaštitu/zdravstvenu zaštitu članova porodice u bolnici?

Da/Ne/Ne znam

82. (ako je odgovor na pitanje 81 Da) Molimo izaberite vrstu uticaja koji je nestašica lekova imala na Vašu zdravstvenu zaštitu/zdravstvenu zaštitu člana vaše porodice:

- Neželjeni događaji/veća toksičnost terapije
- Prekid lečenja (odloženo ili prekinuto
- Smrtni ishod
- Kašnjenje u primeni terapije tokom lečenja
- Produžena dužina boravka u bolnici
- Povećana potreba za kontinuiranim praćenjem pacijenta
- Ponovni prijem pacijenta zbog neuspeha lečenja
- Prebacivanje u ustanovu gde bi se mogao obezbediti lek
- Neuspešno lečenje
- Ne znam.

80. (if answer to Q79 is No) Since you felt that the problem was not correctly handled, please tell us what went wrong and what should be improved.

Free text response

81. Did the shortage/the shortages that you or one of your family members experienced impact your/the family members' care in the hospital?

Yes/No/I don't know

82. (if answer to Q81 is Yes) Please choose the type of impact that medicine shortages had on your care/the care of your family member:

- Adverse events/greater toxicity
- Cancellation of care (abandoned or terminated)
- Death
- Delays in care/therapy in the disease pathway
- Increased length of stay in the hospital
- Increased monitoring
- Readmission due to treatment failure
- Transfer to a facility where the medicine could be provided
- Treatment failure
- I don't know.