



French version	English version
<p data-bbox="206 691 1102 754">Enquête 2023 de l'EAHP sur les pénuries de médicaments et de dispositifs médicaux</p> <p data-bbox="206 799 360 823">Introduction</p> <p data-bbox="206 834 1102 1185">Depuis plus de dix ans, l'Association européenne des pharmaciens d'hôpitaux (EAHP) sensibilise au problème des pénuries de médicaments et à leurs impacts sur les patients, en particulier dans le milieu hospitalier. L'EAHP a été la première organisation à alerter les autorités européennes avec des données chiffrées dès 2013. Depuis, quatre enquêtes ont été réitérées par l'EAHP en 2014, 2018, 2019 et 2020. Les résultats de ces enquêtes ont donné un aperçu de la gravité du problème et de son impact sur la qualité et la continuité des soins. Malgré cela, la situation continue à s'aggraver et la profession a toujours besoin d'informer les décideurs politiques par des données au plus proche de la réalité de terrain.</p> <p data-bbox="206 1197 1102 1329">Cette version 2023 de l'enquête vise de nouveau à étudier certaines des raisons de ces pénuries en médicaments et dispositifs médicaux dans les structures hospitalières ainsi que l'impact sur les patients. En outre, elle vise à recueillir les solutions et les pratiques actuellement développées par les</p>	<p data-bbox="1133 691 2029 754">EAHP 2023 Shortage Survey focused on medicinal products and medical devices</p> <p data-bbox="1133 799 1288 823">Introduction</p> <p data-bbox="1133 834 2029 1042">For more than a decade the European Association of Hospital Pharmacists (EAHP), has been raising awareness about the problem of medicine shortage and its impact on patients in particular in the hospital environment. Five surveys were conducted by EAHP in 2013, 2014, 2018, 2019 and 2020. The results of these surveys have provided an overview of the severity of the problem as well as its impact on overall patient care.</p> <p data-bbox="1133 1053 2029 1185">The 2023 Shortage Survey seeks to investigate some of the reasons for shortages of medicines and medical devices in hospitals as well as the impact on patients. In addition, it aims at collecting solutions and best practices currently applied at the local, regional and national levels.</p> <p data-bbox="1133 1197 2029 1257">The survey targets hospital pharmacists, nurses, physicians, other healthcare professionals and patients.</p> <p data-bbox="1133 1268 2029 1329">This survey uses the definition for a 'medicine shortage' provided by the European Medicines Agency (EMA): 'A shortage of a medicinal product for</p>

acteurs de soins aux niveaux local, régional et national pour atténuer les conséquences de ces pénuries.

L'enquête s'adresse aux professions pharmaceutiques hospitalières, infirmières et médicales ainsi qu'aux autres professionnels de santé et aux patients.

Cette enquête utilise la définition d'une "pénurie de médicaments" fournie par l'Agence européenne des médicaments (EMA) : "Il y a pénurie d'un médicament à usage humain ou vétérinaire lorsque l'offre ne répond pas à la demande au niveau national".

L'enquête sera clôturée le 15 mai 2023 à minuit.

Questions générales

1. Dans quel pays exercez-vous/vivez-vous ?

Albanie, Andorre, Arménie, Autriche, Azerbaïdjan, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Géorgie, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Lichtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Monténégro, Pays-Bas, Macédoine du Nord, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Turquie, Ukraine, Royaume-Uni, autre (veuillez préciser).

2. Veuillez-vous identifier. Je suis...*

- Pharmacien hospitalier
- Infirmier(e)
- Patient
- Médecin
- Autre professionnel de la santé

human or veterinary use occurs when supply does not meet demand at a national level'.

The survey will be closed at midnight on 15 May 2023.

General Questions

1. In which country do you practice/live?*

Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lichtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, the Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Portugal, Romania, Russia, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine, United Kingdom, Other (please specify)

2. Please identify yourself. I am a...*

- Hospital pharmacist
- Nurse
- Patient
- Physician

	- Other healthcare professional
Pharmacien hospitalier	Hospital pharmacists
<p>Pénuries de médicaments</p> <p>3. Les pénuries de médicaments constituent-elles un problème actuellement dans l'hôpital où vous travaillez, en termes de qualité et continuité des soins et/ou de fonctionnement de la pharmacie hospitalière ? Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>4. Quelle est, selon vous, la cause des pénuries de médicaments dans votre hôpital/pays* [cochez toutes les réponses qui s'appliquent] ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mauvaise planification/anticipation - Pénurie mondiale d'un principe actif - Augmentation de la demande pour un produit spécifique - Problèmes liés à l'exportation parallèle - Problèmes de fabrication - Obstacles législatifs - Problèmes liés à l'exportation parallèle - Prix d'un médicament (trop bas ou trop élevé) - Procédures d'achat/d'appel d'offres - Problèmes de qualité - Sur-stockage de médicaments - Problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement - Autres (veuillez préciser) <p>5. À quel niveau les appels d'offres pour les médicaments sont-ils effectués dans votre pays ?</p>	<p>Shortages of medicines</p> <p>3. Are shortages of medicines a current problem in the hospital you are working in, in terms of delivering the best care to patients and/or operating the hospital pharmacy?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>4. What do you see as the cause of medicine shortages in your hospital/country?* [tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bad planning/forecasting - Global shortage of an active pharmaceutical ingredient (API) - Increasing demand for the specific product - Issues related to parallel export - Manufacturing problems - Legislative obstacles - Issues related to parallel export - Price of a medicine (either too low or too high) - Procurement/tendering procedures - Quality problems - Stock-piling of medicines - Supply chain problems - Other (please specify) <p>5. At which level is medicine tendering carried out in your country?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nationally

<ul style="list-style-type: none"> - Au niveau national - Au niveau régional - Au niveau de l'hôpital - À la fois au niveau national et au niveau de l'hôpital - A la fois au niveau régional et au niveau de l'hôpital <p>6. Êtes-vous pharmacien hospitalier et impliqué dans les appels d'offres de médicaments dans votre hôpital ? Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>7) (si la réponse à Q6 est oui) Veuillez cocher tous les critères relatifs à la procédure d'appel d'offres pour les médicaments dans votre pays.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Évaluation des fournisseurs (par exemple, évaluation de la performance lors d'un appel d'offres précédent ; évaluation du délai moyen d'approvisionnement après la commande) - Prix (recherche du prix le plus bas) - Normes de qualité (par exemple, incluses dans les bonnes pratiques de fabrication (BPF), la législation ou autres) - Capacité de stockage du grossiste/fournisseur pour ce produit - Le nombre de fournisseurs pour un principe actif donné (et le cas échéant le nombre de fabricants) <p>8. D'après votre expérience, en 2022, combien de fois avez-vous été confronté à la pénurie d'un médicament distribué par un seul fournisseur (fabricant ou grossiste) ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 à 3 fois - 4 à 6 fois - 7 à 10 fois - Plus de 10 fois 	<ul style="list-style-type: none"> - Regionally - At hospital level - Both nationally and at hospital level - Both regionally and at hospital level <p>6. Are you as a hospital pharmacist involved in medicines tendering in your hospital? Yes/No/I don't know</p> <p>7. (if answer to Q6 is Yes) Please mark all criteria relevant to the medicines tendering procedure in your country.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assessment of suppliers (e.g. assessment of performance in a previous tender; assessment of the medium time to supply after the order) - Lowest price of a medicine - Quality standards (e.g. included in good manufacturing practice (GMP), legislation or other) - Storage capacity of a wholesaler/provider - The number of active pharmaceutical ingredient (API) providers (refers to a manufacturer) <p>8. In your experience, in 2022 how many times have you experienced a shortage of a medicine, which is provided by a single provider (manufacturer or wholesaler)?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 to 3 times - 4 to 6 times - 7 to 10 times - More than 10 times
---	---

9. D'après votre expérience, en 2022, combien de fois avez-vous été confronté à une pénurie de médicaments critiques ?

(Définition de la National Patient Safety Agency (NPSA) : Les médicaments critiques sont des médicaments qui peuvent entraîner la mort du patient ou un préjudice grave en cas de retard dans leur administration). *

- 1 à 3 fois
- 4 à 6 fois
- 7 à 10 fois
- Plus de 10 fois

10. Disposez-vous d'une liste de médicaments essentiels qui ne devraient jamais faire l'objet d'une pénurie ?

Oui/Non/Je ne sais pas

11. (si la réponse à Q10 est oui) Veuillez indiquer quelle est l'entité qui a rédigé cette/ces liste(s) de médicaments essentiels : [cochez toutes les cases correspondantes]

- Une commission médicale de votre hôpital
- L'autorité de santé nationale
- Listes élaborées par des institutions européennes (par exemple, liste des "principaux groupes thérapeutiques" (MTG) dans le cadre du travail de la préparation aux crises par l'Agence européenne des médicaments (EMA)).
- La liste est basée sur la liste des médicaments essentiels de l'OMS.
- Autre (veuillez préciser)

9. In your experience, in 2022 how many times have you experienced a shortage of a critical medicine

(Definition of the National Patient Safety Agency (NPSA): Critical medicines represent medicines which can result in patient death or serious harm if there are delays in their administration.). *

- 1 to 3 times
- 4 to 6 times
- 7 to 10 times
- More than 10 times

10. Do you have a list of critical medicines, which should never be in shortage?*

Yes/No/I don't know

11. (if answer to Q10 is Yes) Please indicate who was responsible for the creation of the list of critical medicines: [tick all that apply]

- Local healthcare setting committee
- National health authority
- Lists developed by European institutions (for example list of the "main therapeutic groups" (MTGs) in crisis preparedness by the European Medicines Agency (EMA))
- The list is based on the WHO List of Essential Medicines
- Other (please specify)

12. Dans certaines circonstances, le commerce parallèle est-il interdit par la loi dans votre pays (par exemple en cas de pénurie d'un médicament particulier) ?

Oui/Non/Je ne sais pas

13. (si la réponse à Q12 est Oui) Veuillez fournir une référence à l'acte législatif interdisant le commerce parallèle dans certaines circonstances.

Pénuries de dispositifs médicaux

14. Les pénuries en dispositifs médicaux constituent-elles actuellement un problème dans l'hôpital où vous travaillez, en termes de qualité et continuité des soins et/ou de fonctionnement de la pharmacie hospitalière ?

Oui/Non/ Je ne sais pas

15. Quelle est, selon vous, la cause des pénuries de dispositifs médicaux dans votre hôpital/pays ? * [cochez toutes les réponses qui s'appliquent]

- La nouvelle législation européenne (obstacles législatifs dus au règlement (UE) 2017/745 de l'Union européenne relatif aux dispositifs médicaux (EU MDR)).
- Les exigences liées au respect des bonnes pratiques de fabrication (BPF)
- Prix des dispositifs médicaux
- Procédures d'achat/d'appel d'offres
- Sur-stockage de dispositifs médicaux
- Problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement
- Augmentation de la demande
- Pénurie ou arrêt d'un composant, d'une pièce ou d'un accessoire du dispositif médical

12. Under certain circumstances, is parallel trade prohibited in your country by law (e.g. in case of a shortage of a particular medicine)?

Yes/No/I don't know

13. (if answer to Q12 is Yes) Please provide a reference to the legislative act prohibiting parallel trade under certain circumstances.

Shortages of medical devices

14. Are shortages of medical devices a current problem in the hospital you are working in, in terms of delivering the best care to patients and/or operating the hospital pharmacy?*

Yes/No/ I don't know

15. What do you see as the cause of shortages of medical devices in your hospital/country?* [tick all that apply]

- new EU legislation (legislative obstacles due to The European Union Medical Device Regulation (EU) 2017/745 (EU MDR))
- requirements related to complying with good manufacturing practices (GMP)
- Price of a medical device
- Procurement/tendering procedures
- Stock-piling of medical devices
- Supply chain problems
- Demand increase

<p>- Autre (veuillez préciser)</p> <p>16. À quel niveau les appels d'offres pour les dispositifs médicaux sont-ils effectués dans votre pays ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Au niveau national - Au niveau régional - Au niveau de l'hôpital - À la fois au niveau national et au niveau de l'hôpital <p>17. Êtes-vous pharmacien hospitalier et impliqué dans les appels d'offres de dispositifs médicaux dans votre hôpital ? Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>18. (si la réponse à Q17 est oui) Veuillez cocher tous les critères relatifs aux procédures d'appel d'offres pour les dispositifs médicaux dans votre pays.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recherche du prix le plus bas - Normes de qualité - Capacité de stockage d'un grossiste/fournisseur - Évaluation des fournisseurs (par exemple, évaluation des performances lors d'un appel d'offres précédent ; évaluation du délai moyen d'approvisionnement après la commande) 	<ul style="list-style-type: none"> - Shortage or discontinuance of a component, part or accessory of the medical device - Other (please specify) <p>16. At which level is medical device tendering carried out in your country?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nationally - Regionally - At hospital level - Both nationally and at hospital level <p>17. Are you as a hospital pharmacist involved in medical device tendering in your hospital? Yes/No/I don't know</p> <p>18. (if answer to Q17 is yes) Please mark all criteria relevant to the medical device tendering procedure in your country.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lowest price of a medical device - Quality standards - Storage capacity of a wholesaler/provider - Assessment of suppliers (e.g. assessment of performance in a previous tender; assessment of the medium time to supply after the order)
--	--

<p>19. D'après votre expérience, en 2022, combien de fois avez-vous été confronté à une pénurie de dispositifs médicaux ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 à 3 fois - 4 à 6 fois - 7 à 10 fois - Plus de 10 fois <p>20. Les fabricants communiquent-ils sur les pénuries de leurs dispositifs médicaux ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oui, de leur propre initiative - Oui, sur la base d'obligations légales - Non, le pharmacien hospitalier a l'information uniquement s'il contacte le fournisseur pour connaître la disponibilité du dispositif médical. - Pas du tout - Je ne sais pas <p>Gestion des pénuries de médicaments</p> <p>21. La déclaration des pénuries de médicaments est-elle obligatoire dans votre pays ? Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>22. (si la réponse à Q21 est oui) Pensez-vous que votre système national de notification des pénuries est utile et régulièrement mis à jour ? Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>23. Qui gère le système de notification des pénuries dans votre pays ? [cochez toutes les cases correspondantes]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Professionnels de santé - Agence du médicament - Ministère de la santé 	<p>19. In your experience, in 2022 how many times have you experienced a shortage of a medical device?</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 to 3 times - 4 to 6 times - 7 to 10 times - More than 10 times <p>20. Do manufacturers communicate the shortage of a medical device?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yes, independently - Yes, based on legal obligations - No, unless the hospital pharmacist asks for the availability of medical device via e-mail - Not at all - I don't know <p>Medicine shortages management</p> <p>21. Is the reporting of medicine shortages mandatory in your country?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>22. (if answer to Q21 is Yes) Do you find that your national reporting system on shortages is useful and regularly updated? Yes/No/I don't know</p> <p>23. Who is managing the shortage reporting system in your country? [tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Healthcare professionals
--	--

<ul style="list-style-type: none"> - Associations de patients - Associations universitaires/scientifiques - Autres (à préciser) <p>24. Veuillez indiquer la ou les bases de données utilisées pour notifier les pénuries.</p> <p>25. Recevez-vous un retour d'information de la part de l'organisation/entité en charge du système de notification lorsque vous signalez une pénurie de médicaments ? Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>26. Les fabricants communiquent-ils la pénurie d'un médicament de leur propre fait ou sur la base d'obligations légales ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - De leur propre fait - Sur la base d'obligations légales - Je ne sais pas. <p>27. (pour ceux qui ont coché les deux premières options de Q26) A quelle fréquence les fabricants communiquent-ils sur les pénuries ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toujours - Rarement - Jamais <p>28. Avez-vous un groupe de travail sur les pénuries de médicaments ? [cocher toutes les cases correspondantes]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oui, dans mon hôpital, composé de pharmaciens hospitaliers. - Oui, dans mon hôpital. Plusieurs professionnels différents sont impliqués. - Oui, au niveau régional, composé de pharmaciens hospitaliers. 	<ul style="list-style-type: none"> - Medicines Agency - Ministry of Health - Patient associations - University/academic/scientific associations - Other (please specify) <p>24. Please name the database or databases for reporting.</p> <p>25. Do you get feedback from an organisation/entity in charge of the reporting system, when you report a medicine shortage? Yes/No/I don't know</p> <p>26. Do manufacturers communicate the shortage of a medicine independently of or based on legal obligations?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Independently - Based on legal obligations - I don't know. <p>27. (for those that ticked the first two options of Q26) How often do manufacturers communicate shortages?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Always - Rarely - Never <p>28. Do you have a medicine shortages task force group? [tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yes, in my hospital comprised of hospital pharmacists.
---	---

- Oui, au niveau régional. Plusieurs professionnels différents sont impliqués.
- Oui, au niveau national, composé de pharmaciens hospitaliers.
- Oui, au niveau national. Plusieurs professionnels différents sont impliqués.
- Non
- Je ne sais pas.

29. Utilisez-vous une base de données européenne et/ou internationale consacrée aux pénuries comme source d'information pour atténuer les pénuries ?

30. (si la réponse à Q29 est Oui) Veuillez sélectionner toutes les bases de données que vous utilisez (plusieurs réponses possibles) :

- Catalogue des pénuries de l'Agence européenne des médicaments (EMA) (<https://www.ema.europa.eu/en/human-regulatory/post-authorisation/availability-medicines/shortages-catalogue>)
- Base de données sur les pénuries de médicaments de la Food and Drug Administration (FDA) (<https://www.fda.gov/drugs/drug-safety-and-availability/drug-shortages>)
- Therapeutic Goods Administration (TGA) Base de données sur les pénuries de médicaments (<https://www.tga.gov.au/safety/shortages>)
- Base de données canadienne sur les pénuries de médicaments (<https://www.drugshortagescanada.ca/>)
- Autre (veuillez préciser)

- Yes, in my hospital. Multiple different professionals are involved.
- Yes, at regional level comprised of hospital pharmacists.
- Yes, at regional level. Multiple different professionals are involved.
- Yes, at national level comprised of hospital pharmacists.
- Yes, at national. Multiple different professionals are involved.
- No
- I don't know.

29. Do you use a European and/or an international database dedicated to shortages as a source of information to mitigate shortages?

30. (if answer to Q29 is Yes) Please select all the databases that you use (multiple answers are possible):

- European Medicines Agency (EMA) Shortages catalogue (<https://www.ema.europa.eu/en/human-regulatory/post-authorisation/availability-medicines/shortages-catalogue>)
- Food and Drug Administration (FDA) Drug Shortages database (<https://www.fda.gov/drugs/drug-safety-and-availability/drug-shortages>)
- Therapeutic Goods Administration (TGA) Medicine shortages database (<https://www.tga.gov.au/safety/shortages>)
- Canadian medicine shortages database (<https://www.drugshortagescanada.ca/>)
- Other (please specify)

31. Comment communiquez-vous les informations sur les pénuries et les alternatives existantes aux autres professionnels de santé de votre équipe / hôpital ?

- Par courrier électronique
- Par téléphone
- Par What's app/Viber/réseaux sociaux
- Par des contacts directs
- Par le biais de documents imprimés tels que des bulletins, des lettres d'information
- Par l'intermédiaire du comité des médicaments et des produits de santé de l'établissement (ou équivalent)

32. Le logiciel de prescription/dispensation des médicaments est-il automatiquement alimenté par des informations sur les pénuries en cours et les alternatives potentielles dans votre hôpital ?

Oui/Non/Non applicable

33. Disposez-vous d'un protocole/plan d'urgence pour les substitutions thérapeutiques dues à des pénuries de médicaments dans votre hôpital ?

Oui/Non/Je ne sais pas

34. Avez-vous déjà été contraint de changer/adapter vos pratiques cliniques pour faire face à une pénurie ?

Oui/Non/Je ne sais pas

35. (si la réponse à Q34 est Oui) Veuillez sélectionner tous les changements de pratiques cliniques qui vous semblent correspondre et/ou que vous appliquez désormais régulièrement.

31. How do you communicate information on shortages/alternatives with other healthcare professionals in your team?* [tick all that apply]

- By Email
- By phone
- By What's app/Viber/social media
- Via face-to-face meetings
- Via print material such as bulletins, letters, newsletters
- Via the Drug and Therapeutic Committee

32. Is the medicine prescribing/dispensing IT system automatically fed with information on ongoing shortages and potential alternatives in your hospital?*

Yes/No/Not applicable

33. Do you have a protocol/contingency plan on therapeutic substitutions due to medicine shortages in your hospital?*

Yes/No/I don't know

34. Did you have to implement clinical changes in order to manage shortages?*

Yes/No/I don't know

35. (if answer to Q34 is Yes) Please select all the clinical changes that you deem appropriate and/or use regularly.

(Définition : Un changement clinique représente un changement de traitement, de protocole de traitement ou de procédure en raison d'une pénurie de médicaments ou dispositifs médicaux).

- avoir recours à un autre médicament qui pourrait ne pas être aussi efficace que le médicament en pénurie ou avoir des effets indésirables supplémentaires
- passer de la forme intraveineuse à la forme orale d'un médicament
- changer de protocole d'administration.
- Autre (veuillez préciser)

36. Avez-vous mis en œuvre des changements opérationnels afin de gérer les pénuries ? * (Définition : Un changement opérationnel représente une modification du processus de travail visant à prodiguer des soins).

Oui/Non/Je ne sais pas

37 (si la réponse à Q36 est oui) Veuillez sélectionner tous les changements opérationnels qui vous semblent correspondre et/ou que vous appliquez désormais régulièrement.

- Changement des médicaments utilisés jusqu'alors pour des protocoles thérapeutiques et dans les chariots d'urgences
- Achat de tailles de flacons ou de concentrations de médicaments qui ne sont pas utilisés en routine
- Centralisation des stocks
- Augmentation du recours à la préparation magistrale (ou hospitalière)
- Autre (veuillez préciser)

(Definition: Clinical change represents a change of treatment, treatment protocol or procedure due to medicine shortages.)

- switching to alternative medicine that might not be as effective as a medicine affected by a shortage or have additional side effects
- converting from intravenous to the oral form of a medicine
- changing administration protocols.
- Other (please specify)

36. Have you implemented operational changes in order to manage shortages?* (Definition: Operational change represents a change in working processes targeting the provision of healthcare services.)

Yes/No/I don't know

37. (if answer to Q36 is Yes) Please select all the operational changes you deem appropriate and/or use regularly.

- Changing medicinal products stocked for procedures and emergencies
- Purchasing medicine's vial sizes or concentrations not routinely stocked
- Centralizing inventory
- Increasing on-site compounding of products
- Other (please specify)

38. Que faites-vous en cas de pénurie dans votre hôpital ?

- gérer la situation et n'en parler à personne
- surmonter la pénurie par soi-même et en informer uniquement le directeur général
- surmonter la pénurie et informer tous les professionnels de santé par le biais du système informatique ou par mail
- surmonter la pénurie et informer les professionnels de santé et le patient du résultat de la gestion des pénuries
- gérer uniquement les pénuries pour les médicaments critiques et d'urgences
- ignorer la pénurie et ne rien faire
- Autre (veuillez préciser)

39. Comment classeriez-vous les solutions suivantes* (0 = inutile | 5 = très utile) ?

- mieux faire appliquer l'obligation de notification précoce d'une pénurie de médicaments
- obtenir les ressources humaines suffisantes dans les équipes pharmaceutiques, médicales et infirmières afin de pouvoir gérer au mieux et diminuer les impacts des pénuries pour les services de soins et les patients. Un temps et une énergie considérables sont actuellement dépensés par les équipes pharmaceutiques pour la gestion des ruptures, à effectif constant.
- renforcer la collaboration entre les pays européens et les institutions européennes
- améliorer la communication entre toutes les parties prenantes (fabricants, fournisseurs parallèles, grossistes et professionnels de santé)

38. What do you do when shortages occur in your hospital:

- manage it and don't mention it to anyone
- overcome a shortage and inform only the general manager
- overcome a shortage and inform every single HCPs via IT system
- overcome a shortage and inform both HCPs and a patient of the outcome of shortages management
- manage only critical medicine shortages
- ignore a shortage and do nothing
- Other (please specify)

39. How would you rank the following solutions?* (0 = not useful | 5 = very useful)

- better enforcing the mandatory early notification of a medicine shortage
- evoking appropriate staffing levels in order to lower the impact that medicine shortages currently have on the overall patient services
- strengthening collaboration between the European countries and the European institutions
- mandating improved communication among all stakeholders (manufacturers, parallel traders, wholesalers and healthcare professionals)

40. Avez-vous une autre solution actuellement appliquée dans votre hôpital/votre pays qui pourrait contribuer à atténuer le problème de la pénurie de médicaments ?

Réponse en texte libre

Impact des pénuries de médicaments sur les patients

41. Dans quel domaine médical votre hôpital est-il le plus souvent confronté à des pénuries ? Veuillez-vous référer à l'année 2022.*

- Analgésiques
- Agents anesthésiques
- Antidotes
- Agents antimicrobiens (antibiotiques/antiviraux/antifongiques)
- Produits dérivés du sang
- Médicaments cardiovasculaires
- Corticostéroïdes
- Médicaments d'urgence
- Médicaments endocriniens
- Médicaments gastro-intestinaux
- Médicaments hématologiques
- Insulines
- Médicaments oncologiques
- Médicaments orphelins
- Médicaments pédiatriques
- Médicaments préventifs (par exemple, vaccins)
- Médicaments du système rénal
- Médicaments respiratoires
- Traitements topiques
- Médicaments de transplantation (immunosuppresseurs)

40. Do you have another solution that is currently being applied in your hospital/ your country that could help alleviate the problem of medicine shortages?*

Free text response

Medicine shortages patient impact

41. In which area of medicine does your hospital experience shortages most commonly? Please refer to the year 2022.*

- Analgesics
- Anaesthetic agents
- Antidotes
- Antimicrobial agents (antibiotics/antivirals/antifungals)
- Blood derivate products
- Cardiovascular medicines
- Corticosteroids
- Emergency medicines
- Endocrine medicines
- Gastrointestinal medicines
- Haematology medicines
- Insulins
- Oncology medicines
- Orphan medicines
- Paediatric medicines
- Preventive medicines (e.g. vaccines)
- Renal medicines
- Respiratory medicines
- Topical treatments
- Transplant medicines

<ul style="list-style-type: none"> - Médicaments d'urologie - Biosimilaires/biologiques - Médicaments de thérapie innovante (MTI) - Autres (à préciser) <p>42. La/les pénurie(s) que vous avez connue(s) en 2022 a-t-elle/ont eu des impacts sur les soins prodigués aux patients dans votre hôpital ? Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>43. (si la réponse à Q 42 est Oui) Veuillez choisir le type d'impact que les pénuries de médicaments ont eu sur les soins aux patients dans votre hôpital* :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Survenue d'au moins un évènement indésirable / toxicité accrue - Annulation des soins (non recours ou arrêt) - Décès - Retards dans la prise en charge et/ou la continuité des soins - Augmentation de la durée du séjour à l'hôpital - Nécessité d'une surveillance accrue d'un patient - Erreur d'administration d'un médicament - Réadmission pour cause d'échec du traitement - Traitement sous-optimal/efficacité inférieure - Transfert d'un patient vers un établissement où le médicament était disponible - Échec du traitement - Pas d'accès à ce type d'information - Autre (veuillez préciser) 	<ul style="list-style-type: none"> - Urology medicines - Biosimilars/biologics - Advanced therapy medicinal products (ATMPs) - Other (please specify) <p>42. Did the shortage/the shortages you have experienced in 2022 have an impact on patient care in your hospital?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>43. (if answer to Q 42 is Yes) Please choose the type of impact medicine shortages had on patient care in your hospital*:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adverse events/greater toxicity - Cancellation of care (abandoned or terminated) - Death - Delays in care/therapy in the disease pathway - Increased length of stay in the hospital - Increased monitoring of a patient - Medication error - Readmission due to treatment failure - Suboptimal treatment/inferior efficacy - Transfer of a patient to a facility where a medicine can be provided - Treatment failure - No access to this data - Other (please specify)
--	--

44. (si la réponse à Q 42 est Oui) Veuillez évaluer la gravité des pénuries * :

- pas d'impact
- impact léger
- impact modéré
- impact sévère

45. Avez-vous été contraint de prioriser certains patients par rapport à d'autres en fonction de leur maladie/état clinique pour la délivrance de médicaments traités par des pénuries ?

Oui/Non/Je ne sais pas

46. (si la réponse à Q45 est Oui) Cette priorisation a-t-elle privé de traitement un groupe plus large de patients ?

Oui/Non/Je ne sais pas

47. Les pénuries ont-elles entraîné une augmentation des taux d'admission dans votre hôpital ?

Oui/Non/Je ne sais pas

48. Procédez-vous à des analyses de risques en cas de pénurie ?

Oui/Non/Je ne sais pas

49. (si la réponse à la Q48 est oui) Quel outil utilisez-vous pour effectuer l'analyse des risques ?

- Analyse des causes profondes (Root Cause Analysis)

44. (if answer to Q 42 is Yes) Please grade the severity of shortages *:

- no impact
- mild impact
- moderate impact
- severe impact

45. Were you in a position to prioritize the provision of medicines to the patients based on their disease/clinical status when it comes to medical treatment affected by shortages?*

Yes/No/I don't know

46. (if answer to Q45 is Yes) Did this prioritization affect a larger group of patients who might benefit from the treatment?*

Yes/No /I don't know

47. Did you experience higher admission rates at your hospital as a consequence of shortages?*

Yes/No/I don't know

48. Are you carrying out health risk assessments in case of a shortage?

Yes/No/I don't know

49. (if answer to Q48 is Yes) Which tool do you use to carry out the health risk assessment?

- Root Cause Analysis (RCA)

<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des modes de défaillance et de leurs effets (Failure Mode and Effect Analysis) - Analyse des modes de défaillance et de leurs effets dans le domaine de la santé (HFMEA) - autre (veuillez indiquer le type d'évaluation des risques) 	<ul style="list-style-type: none"> - Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) - Healthcare Failure Mode and Effect Analysis (HFMEA) - other (please name the type of risk assessment)
Infirmier(e) Médecin Autre professionnel de la santé	Nurse Physician Other Healthcare Professional
<p>Pénuries de médicaments</p> <p>50. Les pénuries de médicaments constituent-elles un problème actuellement dans l'hôpital où vous travaillez, en termes de qualité et continuité des soins et/ou de fonctionnement de la pharmacie hospitalière ?</p> <p>Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>51. Quelle est, selon vous, la cause des pénuries de médicaments dans votre hôpital/pays* [cochez toutes les réponses qui s'appliquent] ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mauvaise planification/anticipation - Pénurie mondiale d'un principe actif - Augmentation de la demande pour un produit spécifique - Problèmes liés à l'exportation parallèle - Problèmes de fabrication - Obstacles législatifs - Problèmes liés à l'exportation parallèle - Prix d'un médicament (trop bas ou trop élevé) - Procédures d'achat/d'appel d'offres - Problèmes de qualité - Sur-stockage de médicaments - Problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement - Autres (veuillez préciser) 	<p>Shortages of medicines</p> <p>50. Are shortages of medicines a current problem in the hospital you are working in, in terms of delivering the best care to patients and/or operating the hospital pharmacy?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>51. What do you see as the cause of medicine shortages in your hospital/country?* [tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bad planning/forecasting - Global shortage of an active pharmaceutical ingredient (API) - Increasing demand for the specific product - Issues related to parallel export - Manufacturing problems - Legislative obstacles - Issues related to parallel export - Price of a medicine (either too low or too high) - Procurement/tendering procedures - Quality problems - Stock-piling of medicines - Supply chain problems - Other (please specify)

52. D'après votre expérience, en 2022, combien de fois avez-vous été confronté à une pénurie de médicaments critiques ?

(Définition de la National Patient Safety Agency (NPSA) : Les médicaments critiques sont des médicaments qui peuvent entraîner la mort du patient ou un préjudice grave en cas de retard dans leur administration). *

- 1 à 3 fois
- 4 à 6 fois
- 7 à 10 fois
- Plus de 10 fois

53. Disposez-vous d'une liste de médicaments essentiels qui ne devraient jamais faire l'objet d'une pénurie ?

Oui/Non/Je ne sais pas

54. (si la réponse à Q53 est oui) Veuillez indiquer quelle est l'entité qui a rédigé cette/ces liste(s) de médicaments essentiels : [cochez toutes les cases correspondantes]

- Une commission médicale de votre hôpital
- L'autorité de santé nationale
- Listes élaborées par des institutions européennes (par exemple, liste des "principaux groupes thérapeutiques" (MTG) dans le cadre du travail de la préparation aux crises par l'Agence européenne des médicaments (EMA)).
- La liste est basée sur la liste des médicaments essentiels de l'OMS.

52. In your experience, in 2022 how many times have you experienced a shortage of a critical medicine

(Definition of the National Patient Safety Agency (NPSA): Critical medicines represent medicines which can result in patient death or serious harm if there are delays in their administration.).*

- 1 to 3 times
- 4 to 6 times
- 7 to 10 times
- More than 10 times

53. Do you have a list of critical medicines, which should never be in shortage?*

Yes/No/I don't know

54. (if answer to Q53 is Yes) Please indicate who was responsible for the creation of the list of critical medicines: [tick all that apply]

- Local healthcare setting committee
- National health authority
- Lists developed by European institutions (for example list of the "main therapeutic groups" (MTGs) in crisis preparedness by the European Medicines Agency (EMA))
- The list is based on the WHO List of Essential Medicines
- Other (please specify)

- Autre (veuillez préciser)

Pénuries de dispositifs médicaux

55. Les pénuries en dispositifs médicaux constituent-elles actuellement un problème dans l'hôpital où vous travaillez, en termes de qualité et continuité des soins et/ou de fonctionnement de la pharmacie hospitalière ?

Oui/Non/ Je ne sais pas

56. Quelle est, selon vous, la cause des pénuries de dispositifs médicaux dans votre hôpital/pays ? * [cochez toutes les réponses qui s'appliquent]

- La nouvelle législation européenne (obstacles législatifs dus au règlement (UE) 2017/745 de l'Union européenne relatif aux dispositifs médicaux (EU MDR)).
- Les exigences liées au respect des bonnes pratiques de fabrication (BPF)
- Prix des dispositifs médicaux
- Procédures d'achat/d'appel d'offres
- Sur-stockage de dispositifs médicaux
- Problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement
- Augmentation de la demande
- Pénurie ou arrêt d'un composant, d'une pièce ou d'un accessoire du dispositif médical
- Autre (veuillez préciser)

Gestion des pénuries de médicaments

Shortages of medical devices

55. Are shortages of medical devices a current problem in the hospital you are working in, in terms of delivering the best care to patients and/or operating the hospital pharmacy?*

Yes/No/ I don't know

56. What do you see as the cause of shortages of medical devices in your hospital/country?* [tick all that apply]

- new EU legislation (legislative obstacles due to The European Union Medical Device Regulation (EU) 2017/745 (EU MDR))
- requirements related to complying with good manufacturing practices (GMP)
- Price of a medical device
- Procurement/tendering procedures
- Stock-piling of medical devices
- Supply chain problems
- Demand increase
- Shortage or discontinuance of a component, part or accessory of the medical device
- Other (please specify)

Medicine shortages management

<p>57. La déclaration des pénuries de médicaments est-elle obligatoire dans votre pays ?</p> <p>Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>58. (si la réponse à Q57 est oui) Pensez-vous que votre système national de notification des pénuries est utile et régulièrement mis à jour ?</p> <p>Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>59. Comment communiquez-vous les informations sur les pénuries et les alternatives existantes aux autres professionnels de santé de votre équipe / hôpital ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Par courrier électronique - Par téléphone - Par What's app/Viber/réseaux sociaux - Par des contacts directs - Par le biais de documents imprimés tels que des bulletins, des lettres d'information - Par l'intermédiaire du comité des médicaments et des produits de santé de l'établissement (ou équivalent) <p>60. Le logiciel de prescription/dispensation des médicaments est-il automatiquement alimenté par des informations sur les pénuries en cours et les alternatives potentielles dans votre hôpital ?</p> <p>Oui/Non/Non applicable</p> <p>61. Disposez-vous d'un protocole/plan d'urgence pour les substitutions thérapeutiques dues à des pénuries de médicaments dans votre hôpital ?</p>	<p>57. Is the reporting of medicine shortages mandatory in your country?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>58. (if answer to Q57 is Yes) Do you find that your national reporting system on shortages is useful and regularly updated?</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>59. How do you communicate information on shortages/alternatives with other healthcare professionals in your team?* [tick all that apply]</p> <ul style="list-style-type: none"> - By Email - By phone - By What's app/Viber/social media - Via face-to-face meetings - Via print material such as bulletins, letters, newsletters - Via the Drug and Therapeutic Committee <p>60. Is the medicine prescribing/dispensing IT system automatically fed with information on ongoing shortages and potential alternatives in your hospital?*</p> <p>Yes/No/Not applicable</p> <p>61. Do you have a protocol/contingency plan on therapeutic substitutions due to medicine shortages in your hospital?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p>
---	--

Oui/Non/Je ne sais pas

62. Avez-vous déjà été contraint de changer/adapter vos pratiques cliniques pour faire face à une pénurie ?

Oui/Non/Je ne sais pas

63. (si la réponse à Q62 est Oui) Veuillez sélectionner tous les changements de pratiques cliniques qui vous semblent correspondre et/ou que vous appliquez désormais régulièrement.

(Définition : Un changement clinique représente un changement de traitement, de protocole de traitement ou de procédure en raison d'une pénurie de médicaments ou dispositifs médicaux).

- avoir recours à un autre médicament qui pourrait ne pas être aussi efficace que le médicament en pénurie ou avoir des effets indésirables supplémentaires
- passer de la forme intraveineuse à la forme orale d'un médicament
- changer de protocole d'administration.
- Autre (veuillez préciser)

64. Avez-vous mis en œuvre des changements opérationnels afin de gérer les pénuries ? * (Définition : Un changement opérationnel représente une modification du processus de travail visant à prodiguer des soins).

Oui/Non/Je ne sais pas

62. Did you have to implement clinical changes in order to manage shortages?*

Yes/No/I don't know

63. (if answer to Q62 is Yes) Please select all the clinical changes that you deem appropriate and/or use regularly.

(Definition: Clinical change represents a change of treatment, treatment protocol or procedure due to medicine shortages.)

- switching to alternative medicine that might not be as effective as a medicine affected by a shortage or have additional side effects
- converting from intravenous to the oral form of a medicine
- changing administration protocols.
- Other (please specify)

64. Have you implemented operational changes in order to manage shortages?* (Definition: Operational change represents a change in working processes targeting the provision of healthcare services.)

Yes/No/I don't know

<p>65. (si la réponse à Q64 est oui) Veuillez sélectionner tous les changements opérationnels qui vous semblent correspondre et/ou que vous appliquez désormais régulièrement.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Changement des médicaments utilisés jusqu'alors pour des protocoles thérapeutiques et dans les chariots d'urgences - Achat de tailles de flacons ou de concentrations de médicaments qui ne sont pas utilisés en routine - Centralisation des stocks - Augmentation du recours à la préparation magistrale (ou hospitalière) - Autre (veuillez préciser) <p>66. Comment classeriez-vous les solutions suivantes* (0 = inutile 5 = très utile) ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - mieux faire appliquer l'obligation de notification précoce d'une pénurie de médicaments - obtenir les ressources humaines suffisantes dans les équipes pharmaceutiques, médicales et infirmières afin de pouvoir gérer au mieux et diminuer les impacts des pénuries pour les services de soins et les patients. Un temps et une énergie considérables sont actuellement dépensés par les équipes pharmaceutiques pour la gestion des ruptures, à effectif constant. - renforcer la collaboration entre les pays européens et les institutions européennes - améliorer la communication entre toutes les parties prenantes (fabricants, fournisseurs parallèles, grossistes et professionnels de santé) <p>67. Avez-vous une autre solution actuellement appliquée dans votre hôpital/votre pays qui pourrait contribuer à atténuer le problème de la pénurie de médicaments ?</p> <p>Réponse en texte libre</p>	<p>65. (if answer to Q64 is Yes) Please select all the operational changes you deem appropriate and/or use regularly.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Changing medicinal products stocked for procedures and emergencies - Purchasing medicine's vial sizes or concentrations not routinely stocked - Centralizing inventory - Increasing on-site compounding of products - Other (please specify) <p>66. How would you rank the following solutions?* (0 = not useful 5 = very useful)</p> <ul style="list-style-type: none"> - better enforcing the mandatory early notification of a medicine shortage - evoking appropriate staffing levels in order to lower the impact that medicine shortages currently have on the overall patient services - strengthening collaboration between the European countries and the European institutions - mandating improved communication among all stakeholders (manufacturers, parallel traders, wholesalers and healthcare professionals) <p>67. Do you have another solution that is currently being applied in your hospital/ your country that could help alleviate the problem of medicine shortages?*</p>
--	---

<p>Impact des pénuries de médicaments sur les patients</p> <p>68. Dans quel domaine médical votre hôpital est-il le plus souvent confronté à des pénuries ? Veuillez-vous référer à l'année 2022.*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analgésiques - Agents anesthésiques - Antidotes - Agents antimicrobiens (antibiotiques/antiviraux/antifongiques) - Produits dérivés du sang - Médicaments cardiovasculaires - Corticostéroïdes - Médicaments d'urgence - Médicaments endocriniens - Médicaments gastro-intestinaux - Médicaments hématologiques - Insulines - Médicaments oncologiques - Médicaments orphelins - Médicaments pédiatriques - Médicaments préventifs (par exemple, vaccins) - Médicaments du système rénal - Médicaments respiratoires - Traitements topiques - Médicaments de transplantation (immunosuppresseurs) - Médicaments d'urologie - Biosimilaires/biologiques - Médicaments de thérapie innovante (MTI) - Autres (à préciser) 	<p style="text-align: center;">Free text response</p> <p>Medicine shortages patient impact:</p> <p>68. In which area of medicine does your hospital experience shortages most commonly? Please refer to the year 2022.*</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analgesics - Anaesthetic agents - Antidotes - Antimicrobial agents (antibiotics/antivirals/antifungals) - Blood derivate products - Cardiovascular medicines - Corticosteroids - Emergency medicines - Endocrine medicines - Gastrointestinal medicines - Haematology medicines - Insulins - Oncology medicines - Orphan medicines - Paediatric medicines - Preventive medicines (e.g. vaccines) - Renal medicines - Respiratory medicines - Topical treatments - Transplant medicines - Urology medicines - Biosimilars/biologics - Advanced therapy medicinal products (ATMPs)
---	---

69. La/les pénurie(s) que vous avez connue(s) en 2022 a-t-elle/ont eu des impacts sur les soins prodigués aux patients dans votre hôpital ?
Oui/Non/Je ne sais pas

70. (si la réponse à Q 70 est Oui) Veuillez choisir le type d'impact que les pénuries de médicaments ont eu sur les soins aux patients dans votre hôpital* :

- Survenue d'au moins un évènement indésirable / toxicité accrue
- Annulation des soins (non recours ou arrêt)
- Décès
- Retards dans la prise en charge et/ou la continuité des soins
- Augmentation de la durée du séjour à l'hôpital
- Nécessité d'une surveillance accrue d'un patient
- Erreur d'administration d'un médicament
- Réadmission pour cause d'échec du traitement
- Traitement sous-optimal/efficacité inférieure
- Transfert d'un patient vers un établissement où le médicament était disponible
- Échec du traitement
- Pas d'accès à ce type d'information
- Autre (veuillez préciser)

71. (si la réponse à Q 42 est Oui) Veuillez évaluer la gravité des pénuries* :

- Other (please specify)

69. Did the shortage/the shortages you have experienced in 2022 have an impact on patient care in your hospital?*

Yes/No/I don't know

70. (if answer to Q 69 is Yes) Please choose the type of impact medicine shortages had on patient care in your hospital*:

- Adverse events/greater toxicity
- Cancellation of care (abandoned or terminated)
- Death
- Delays in care/therapy in the disease pathway
- Increased length of stay in the hospital
- Increased monitoring of a patient
- Medication error
- Readmission due to treatment failure
- Suboptimal treatment/inferior efficacy
- Transfer of a patient to a facility where a medicine can be provided
- Treatment failure
- No access to this data
- Other (please specify)

71. (if answer to Q 69 is Yes) Please grade the severity of shortages*:

<ul style="list-style-type: none"> - pas d'impact - impact léger - impact modéré - impact sévère <p>72. Avez-vous été contraint de prioriser certains patients par rapport à d'autres en fonction de leur maladie/état clinique pour la délivrance de médicaments traités par des pénuries ? Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>73. (si la réponse à Q72 est Oui) Cette priorisation a-t-elle privé de traitement un groupe plus large de patients ? Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>74. Les pénuries ont-elles entraîné une augmentation des taux d'admission dans votre hôpital ? Oui/Non/Je ne sais pas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - no impact - mild impact - moderate impact - severe impact <p>72. Were you in a position to prioritize the provision of medicines to the patients based on their disease/clinical status when it comes to medical treatment affected by shortages?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p> <p>73. (if answer to Q72 is Yes) Did this prioritization affect a larger group of patients who might benefit from the treatment?*</p> <p>Yes/No /I don't know</p> <p>74. Did you experience higher admission rates at your hospital as a consequence of shortages?*</p> <p>Yes/No/I don't know</p>
Patients	Patient
<p>75. Au cours d'un séjour/traitement dans un hôpital, vous ou l'un des membres de votre famille avez déjà été confronté à une pénurie de médicaments ? Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>76. Avez-vous ou l'un des membres de votre famille déjà été confronté à une pénurie de dispositifs médicaux lors d'un séjour ou d'un traitement à l'hôpital ?</p>	<p>75. Did you or one of your family members during a stay/treatment at a hospital ever experience a shortage of medicines? Yes/No/I don't know</p> <p>76. Did you or one of your family members during a stay/treatment at a hospital ever experience a shortage of medical devices? Yes/No/I don't know</p>

Oui/Non/Je ne sais pas

77. (si la réponse à Q76 est Oui) Quelles informations vous ont été fournies par le pharmacien/médecin/infirmier(e) de votre hôpital ?

- Rupture fabricant
- Problèmes liés à l'exportation parallèle
- Problèmes de fabrication
- Obstacles législatifs
- Prix du médicament
- Procédures d'achat
- Sur-stockage de médicaments
- Problèmes sur la chaîne d'approvisionnement
- Aucune

78. Quelle solution vous a été proposée ?

- Information m'a été donnée qu'il n'y avait pas de problème à manquer une dose
- Prise d'une dose plus faible de ce médicament
- Remplacement du médicament par un autre
- Je ne sais pas.
- Autre (veuillez préciser)

79. Pensez-vous que le problème a été correctement traité ?

Oui/Non/Je ne sais pas

80. (si la réponse à Q2.3 est non) Si vous estimez que le problème n'a pas été traité correctement, veuillez nous dire ce qui n'a pas fonctionné et ce qui devrait être amélioré.

Réponse en texte libre

77. (if answer to Q76 is Yes) What type of information was provided to you by your hospital pharmacist/physician?

- Poor prediction of needs by the manufacturers
- Issues related to parallel export
- Manufacturing problems
- Legislative obstacles
- Price of a medicine
- Procurement procedures
- Stock-piling of medicines
- Supply chain problems
- None of the above

78. What solution was offered to you?

- Advise that missing a dose is ok.
- Provision of a lower dose
- Substitution of the medicine.
- I don't know.
- Other (please specify)

79. Do you feel that the problem was correctly handled?

Yes/No/I don't know

80. (if answer to Q79 is No) Since you felt that the problem was not correctly handled, please tell us what went wrong and what should be improved.

Free text response

<p>81. La/les pénurie(s) en médicament que vous ou l'un des membres de votre famille avez subie(s) a-t-elle/ont-elle(s) eu un impact sur les soins que vous avez reçus à l'hôpital ? Oui/Non/Je ne sais pas</p> <p>82. (si la réponse à Q81 est Oui) Veuillez choisir le type d'impact que les pénuries de médicaments ont eu sur vos soins/les soins du membre de votre famille :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effets indésirables / toxicité accrue - Annulation des soins (non recours ou arrêt) - Décès - Retards dans la prise en charge thérapeutique et/ou la continuité des soins - Augmentation de la durée du séjour à l'hôpital - Nécessité d'une surveillance accrue de mon traitement et de mon état de santé - Réadmission à l'hôpital en raison de l'échec du traitement - Transfert vers un établissement où le médicament est disponible - Échec du traitement - Je ne sais pas. 	<p>81. Did the shortage/the shortages that you or one of your family members experienced impact your/the family members' care in the hospital? Yes/No/I don't know</p> <p>82. (if answer to Q81 is Yes) Please choose the type of impact that medicine shortages had on your care/the care of your family member:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adverse events/greater toxicity - Cancellation of care (abandoned or terminated) - Death - Delays in care/therapy in the disease pathway - Increased length of stay in the hospital - Increased monitoring - Readmission due to treatment failure - Transfer to a facility where the medicine could be provided - Treatment failure - I don't know.
---	--